



**RELAZIONE SULLA GESTIONE**

**AL BILANCIO 2023**

Fondazione Territori  
Sociali Altavaldelsa

## BILANCIO CONSUNTIVO 2023

### RELAZIONE SULLA GESTIONE

Signori Fondatori,

il bilancio chiuso al 31.12.2023, sottoposto alla Vs. approvazione, si è chiuso con un avanzo di gestione di €. 1.428. Tale risultato rispecchia quanto previsto nella proiezione discussa e approvata nel Consiglio di Gestione e nell'Assemblea dei Soci di fine dicembre e benché la congiuntura economica non è stata sicuramente favorevole siamo comunque riusciti a raggiungere l'equilibrio economico-finanziario. Il risultato positivo ci spinge a far sempre meglio, con la consapevolezza di rendere un servizio alla collettività di rilevante utilità sociale.

Entrando nel merito di un'analisi più generale sulla struttura del conto economico, si possono fare le seguenti considerazioni:

#### Confronto con il Bilancio Consuntivo anno 2022

1. Rispetto al consuntivo 2022, i ricavi derivanti dalle prestazioni dei servizi aumentano passando da € 2.995.484 a € 3.485.131 (+ € 529.283); tale incremento è dovuto alla riapertura completa dei servizi, chiusi nel corso dell'Emergenza Covid 19 e al ripristino degli ingressi degli ospiti nelle strutture residenziali. I ricavi derivanti dagli Enti istituzionali hanno subito una leggera diminuzione passando da € 10.289.447 a € 9.776.009 (- € 513.438). I maggiori trasferimenti avvenuti nello scorso anno erano dovuti al trasferimento a fronte dei maggiori costi per le utenze ed alla riconciliazione delle partite pregresse con la Asl per gli anni 2006-2018.
2. I costi di produzione sono rimasti sostanzialmente invariati passando da € 13.048.403 a € 13.049.676 (+1.273). Si riducono i costi per servizi di cura alla persona (assistenza domiciliare), riduzione solo figurativa in termini di erogazione del servizio perché il servizio non ha subito decrementi, ma la spesa è stata sostenuta direttamente dall'Sds, si riducono i costi per le pulizie non essendoci più l'obbligo delle sanificazioni, come da protocollo Covid-19. Il costo di personale, che è una voce di particolare rilevanza nel nostro bilancio, ha subito in termini assoluti una leggera diminuzione.

#### Confronto rispetto al Bilancio di previsione 2023

3. Rispetto alle previsioni, i ricavi netti da utenti rilevano un aumento di 463.039€ (prevalentemente utenti dei servizi residenziali), i trasferimenti da parte dei Comuni per contributi specifici rilevano un sostanziale incremento (+488.670€), così come i trasferimenti da parte della Sds (+ 1.909.892€) in particolare si rileva l'aumento di 349.438€ per FNA dovuto allo sfasamento tra la predisposizione del bilancio e la programmazione delle attività, come per l'erogazione dei contributi economici legati a progetti specifici per 727.258€. Da sottolineare, inoltre, la riduzione dei trasferimenti da parte dell'Asl relativamente alla quota sanitaria, imputabile alla riduzione dei posti letto occupati in Rsa a Santa Fina.
4. Tra i costi, alcune voci (contributi Vita indipendente, contributi gravissime disabilità, contributi inaut) presentano un aumento rispetto al preventivo per effetto di progetti specifici approvati in corso d'anno con stanziamenti aggiuntivi dedicati. Nel caso delle accoglienze fuori zona si rileva una leggera flessione delle integrazioni alle rette per i ricoveri degli anziani al di fuori delle nostre strutture e per i minori.



## Stato Patrimoniale

Per quanto concerne lo Stato Patrimoniale, sembra particolarmente indicato spendere qualche riflessione in più.

La Fondazione, presenta indicatori e voci patrimoniali quasi del tutto positive, denotando un equilibrio complessivo della struttura:

- Il rapporto tra patrimonio netto e immobilizzazioni (+562.119€) evidenzia la completa copertura degli investimenti con mezzi propri.
- Il fondo tfr maturato al 31/12/2023 ammonta ad 1.4.83.510€, con un incremento di 50.917€ rispetto all'anno precedente: tale incremento è nettamente inferiore all'accantonamento imputato al conto economico (€ 331.555) poiché vanno tenuti presenti tutti i rapporti cessati e dunque il tfr erogato;
- L'esposizione bancaria è nettamente migliorata, come anche l'esposizione verso i fornitori;
- Una ultima considerazione è la voce dei risconti passivi, con la quale sono rimandate al 2024 risorse per progetti e servizi, già riconosciute formalmente, ma ancora non spese per il loro proprio scopo.

Per dare uno schema di più diretta e immediata lettura dell'andamento economico dell'esercizio 2023 è stato elaborato un prospetto di riclassificazione e sintesi dei dati economici.

### **STATO PATRIMONIALE RICLASSIFICATO**

	2.023	VAR. %	2.022
CAPITALE INVESTITO			
1) Attivo circolante			
1.1) Liquidità immediate	282.686	550,54%	43.454
1.2) Liquidità differite	5.717.763	-40,67%	9.637.419
1.3) Rimanenze			
Totale attivo circolante	6.000.449	-38,02%	9.680.873
2) Attivo immobilizzato			
2.1) Immobilizzazioni immateriali	178.245	15,44%	154.402
2.2) Immobilizzazioni materiali	187.807	-2,60%	192.824
2.3) Immobilizzazioni finanziarie	7.324	3,24%	7.094
Totale attivo immobilizzato	373.376	5,38%	354.320



CAPITALE ACQUISITO			
1) Passività correnti	2.587.126	-56,81%	5.989.516
2) Passività consolidate	2.913.091	-6,38%	3.111.611
3) Patrimonio netto	935.495	0,15%	934.066
TOTALE CAPITALE ACQUISITO	6.435.712	-35,87%	10.035.192

### CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO

	2.023	2.022
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	3.485.131	2.955.848
+ variazione rimanenze prodotti	-	-
+ variazioni lavori in corso	-	-
+ incrementi immobilizzazioni per lavori	-	-
VALORE DELLA PRODUZIONE	3.485.131	2.955.848
- acquisti materie prime	631.163	628.503
+ variazione rimanenze materie prime	-	-
- costi per servizi	3.754.994	3.992.369
VALORE AGGIUNTO	-901.026	-1.665.024
- costo del personale	6.876.565	6.905.242
MARGINE OPERATIVO LORDO (MOL/EBITDA)	-7.777.591	-8.570.266
-ammortamenti e svalutazioni	524.776	217.808
-accantonamenti per rischi e altri	24.000	33.000
REDDITO OPERATIVO (EBIT)	-8.326.367	-8.821.074



+altri ricavi e proventi	9.837.896	10.289.447
-oneri diversi di gestione	1.300.065	1.271.480
+proventi finanziari	-	-
+saldo tra oneri finanziari e utile	-12.157	-2.345
REDDITO CORRENTE	199.307	194.547
+rivalutaz. di attività e passività finanziarie		
-svalutaz. di attività e passività finanziarie		
REDDITO ANTE IMPOSTE	199.307	194.547
-imposte sul reddito	197.879	19.692
REDDITO NETTO	1.428	1.854

Con riferimento agli elementi obbligatori di cui all'art. 2428 del c.c., si riporta inoltre quanto segue:

- a) Sono state erogate circa 2400 ore di formazione, che hanno investito le varie figure professionali, affrontando sia tematiche generali come il corso sull'addestramento annuale per addetti preparazione e somministrazione alimenti e il corso aggiornamento per RLS, corsi obbligatori quali aggiornamento HACCP, Sicurezza D.LGS.81/08 aggiornamento, preposto ai sensi del D.LGS.81/08, aggiornamento Primo Soccorso, antincendio rischio alto e corsi riguardanti specifiche tematiche quali: corso anticorruzione ex L.190/20212 il nuovo ordine disciplinare, corso Excel livello base, corso sulla gestione dello stress in ambito lavorativo, corsi riguardanti il nuovo CCNL FUNZ.LOC.2019/2022 e profili di responsabilità erariale, gli incrementi del trattamento economico 2022-2024, comunicazione efficace alla costruzione del benessere lavorativo, corso sui cambiamenti nel lavoro dei servizi territoriali per la tutela dei minori, corsi sulla normativa e deontologia della figura infermieristica e aggiornamenti sulla formazione basata sull'emergenza sanitaria da Coronavirus Sars Cov-2. Maggiori dettagli possono essere desunti dal Capitolo relativo al personale.
- b) La Fondazione non ha rapporti con imprese collegate e controllate e controllanti;
- c) La Fondazione non possiede azioni proprie o quota di società controllanti;
- d) non si rilevano fatti rilevanti avvenuti dopo la chiusura del bilancio;
- e) La Fondazione utilizza come strumento finanziario il Fido concesso dalla Banca Mps per un valore complessivo di € 800.000,00, ed un fido concesso dalla Banca del Chianti per un valore complessivo di € 50.000,00. Ha inoltre instaurato con la Banca del Chianti un rapporto di anticipo su fatture relative alle



quote sanitarie della Asl, per un valore massimo di € 200.000,00 rapporto che viene utilizzato quando i fidi concessi vengono utilizzati in pieno.

In conclusione, vi chiediamo di approvare il bilancio consuntivo di esercizio 2023

- 1) Approvando, quale ratifica di modifica dello stanziamento dei fondi, di cui al Bilancio di previsione del 2023,
  - a) Costi per strutture residenziali da €. 7.288.979 a €. 7.420.232 (per una maggiore spesa di € 131.252);
  - b) Costi per strutture semiresidenziali da €. 719.962 a €. 758.476 (per una maggiore spesa di € 38.513);
  - c) Costi per uffici territoriali da €. 755.321 a €. 772.938 (per una maggiore spesa di € 17.616);
  - d) Costi per sussidi da €. 234.322 a 1.256.964 (per una maggiore spesa di €. 1.022.642 imputabile prevalentemente all'erogazione di contributi specifici deliberati in corso di anno quali vita indipendente, gravissime disabilità, care giver, inaut, integrazione ai canoni di locazione);
  - e) Costi sostenuti per il P.N.R.R. da € 0 a € 10.785 (per una maggiore spesa di € 10.785)
  - f) Costi per altre attività da € 13.608 a € 37.235 (per una maggiore spesa di € 23.626)
  - g) Costi per attività specifiche del Fna da € 0 a € 352.887 (per una maggiore spesa di €. 352.887)
  - h) Costi per progetti da € 298.131 a € 391.700 (per una maggiore spesa di € 93.569);
  - i) Servizi generali da € 1.015.478 a € 1.263.578 (per una maggiore spesa di €. 248.100 imputabile prevalentemente alle spese per l'emergenza covid 19 e agli accantonamenti per i crediti incagliati).
- 2) Proponendo di destinare l'avanzo di esercizio di € 1.428 a:
  - a riserva statutaria



# IL PERSONALE

## IL PERSONALE

La presente nota relativa al personale in forza nella Fondazione contiene dati di rilievo che hanno coinvolto i dipendenti nell'anno 2023 ed evidenzia aspetti quali l'assenteismo del personale nell'intero anno, la formazione svolta e il numero di ferie godute dagli stessi.

Ci teniamo a sottolineare che, dal 01/01/2023, il modello organizzativo della Fondazione è quello In House Providing per le pubbliche amministrazioni con l'aggiunta della Società della Salute Alta Val d'Elsa tra i Soci Fondatori.

Tale passaggio ha implicato il trasferimento dei dipendenti Comunali a dipendenti SDS, ma nulla è cambiato come gestione effettiva del personale distaccato.

### **Ferie godute:**

Il personale nel 2023 ha usufruito di n. 5929 giorni di ferie, rispetto alle n. 6803 spettanti, come rappresentate dal grafico sotto riportato.

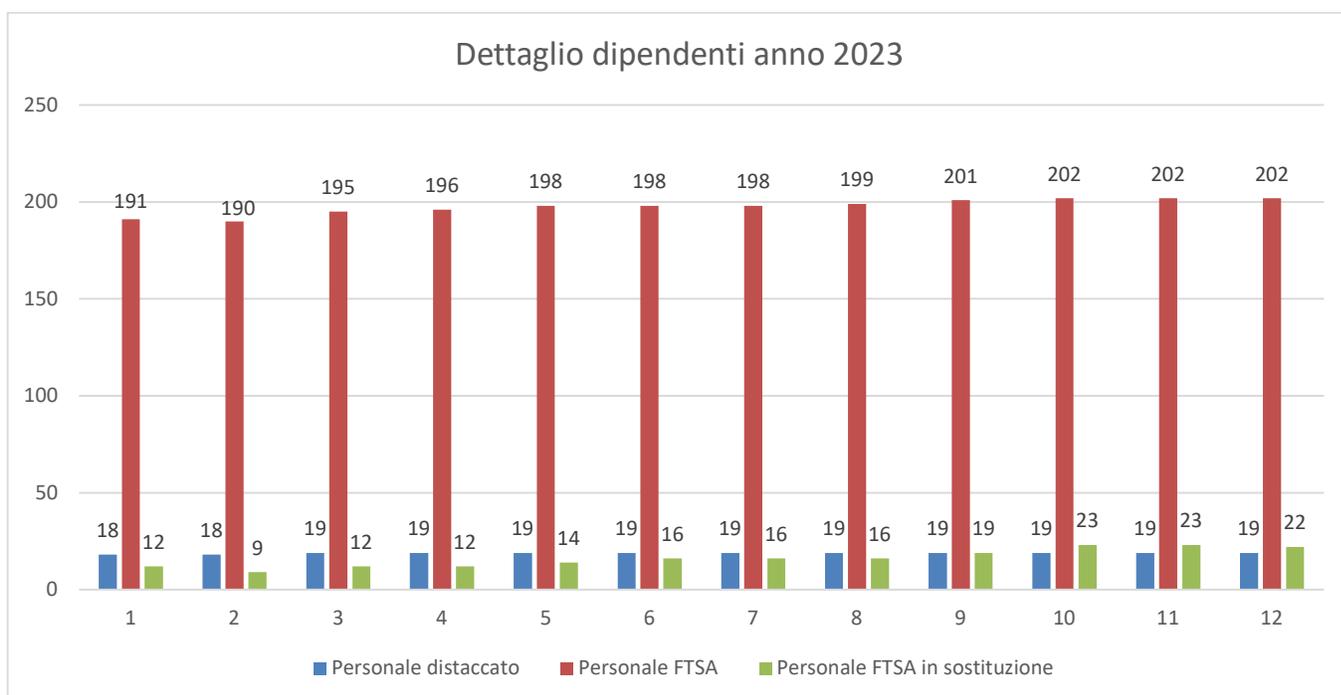
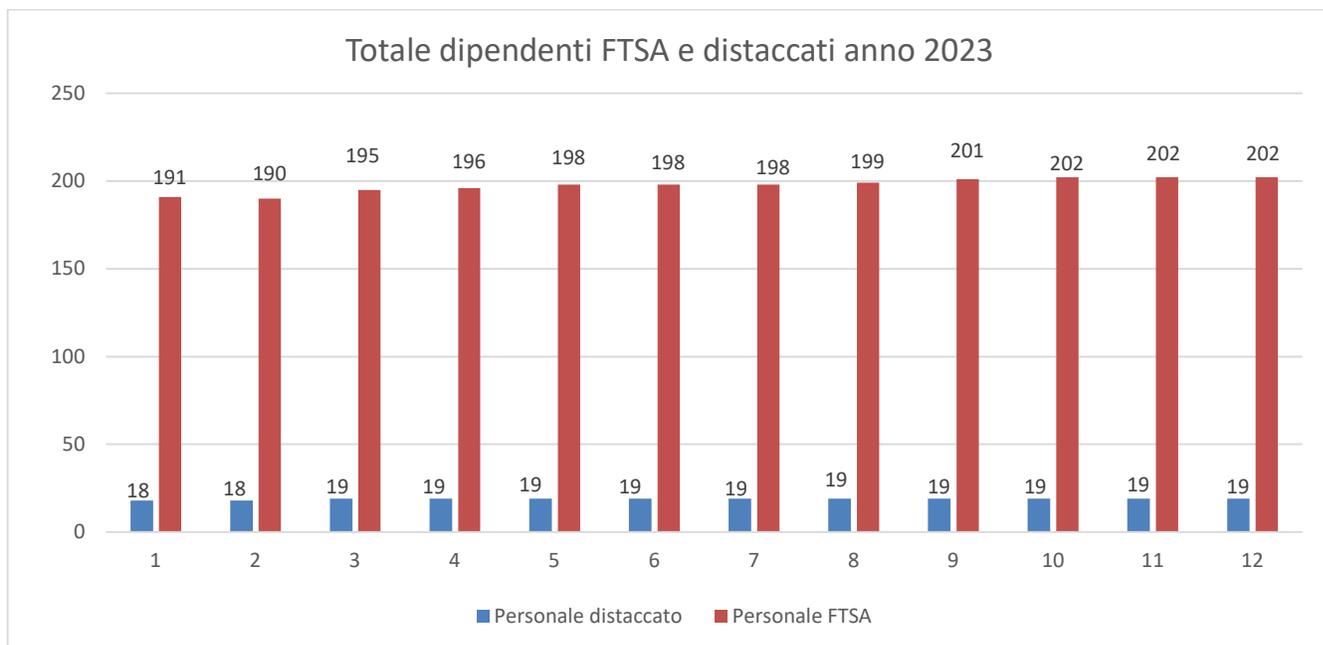


### **Organico FTSA:**

Il personale nel 2023 è composto da una media mensile di 197,67 dipendenti FTSA e 18,83 dipendenti distaccati.

Per maggiore dettaglio, nelle tabelle seguenti è illustrato l'andamento mensile dei dipendenti FTSA e distaccati, con evidenza di quelli assunti in sostituzione di personale assente.



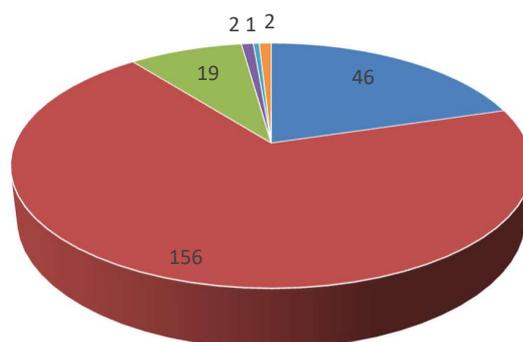


Di seguito si riporta il numero di dipendenti, somministrati e co.co.co al 31/12/2023, suddivisi fra:

- dipendenti FTSA a tempo determinato;
- dipendenti FTSA a tempo indeterminato;
- dipendenti SDS distaccati alla FTSA;
- co.co.co.
- Interinale
- Prestazioni Occasionali



Numero dipendenti, somministrati prestazioni occasionali e co.co.co. al 31/12/2023



- Dipendenti FTSA a tempo determinato al 31/12/2023
- Dipendenti FTSA a tempo indeterminato al 31/12/2023
- Dipendenti distaccati alla FTSA al 31/12/2023
- Co.Co.Co al 31/12/2023
- INTERINALE al 31/12/2023
- Prestazioni occasionali al 31/12/2023

Di seguito si riporta il numero di dipendenti al 31/12/2023, suddivisi per sede di lavoro.

Luogo di lavoro	Numero dipendenti al 31/12/2023		
	Totale	Dipendenti FTSA	Dipendenti distaccati
CAP IL MULINO	9	9	0
CENTRO ANCH'IO DI POGGIBONSI	3	1	2
CENTRO DI SOCIALIZZAZIONE COLLE VAL D'ELSA	5	4	1
CENTRO DIURNO POGGIBONSI	6	4	2
CENTRO FAMIGLIE BAOBAB	5	5	0
MENSA	19	19	0
RSA DI COLLE DI VAL D'ELSA	51	49	2
RSA DI POGGIBONSI	52	50	2
RSA DI SAN GIMIGNANO	21	20	1
RSD IL MULINO	16	16	0
SEDE FTSA	20	17	3
UFFICIO TERRITORIALE DI COLLE DI VAL D'ELSA	6	5	1
UFFICIO TERRITORIALE DI POGGIBONSI	4	1	3
UFFICIO TERRITORIALE DI COLLE/CASOLE	3	2	1
UFFICIO TERRITORIALE DI SAN GIMIGNANO	1	0	1
<b>Totale complessivo</b>	<b>221</b>	<b>202</b>	<b>19</b>



Di seguito si riporta il numero di dipendenti al 31/12/2023, suddivisi per qualifica professionale.

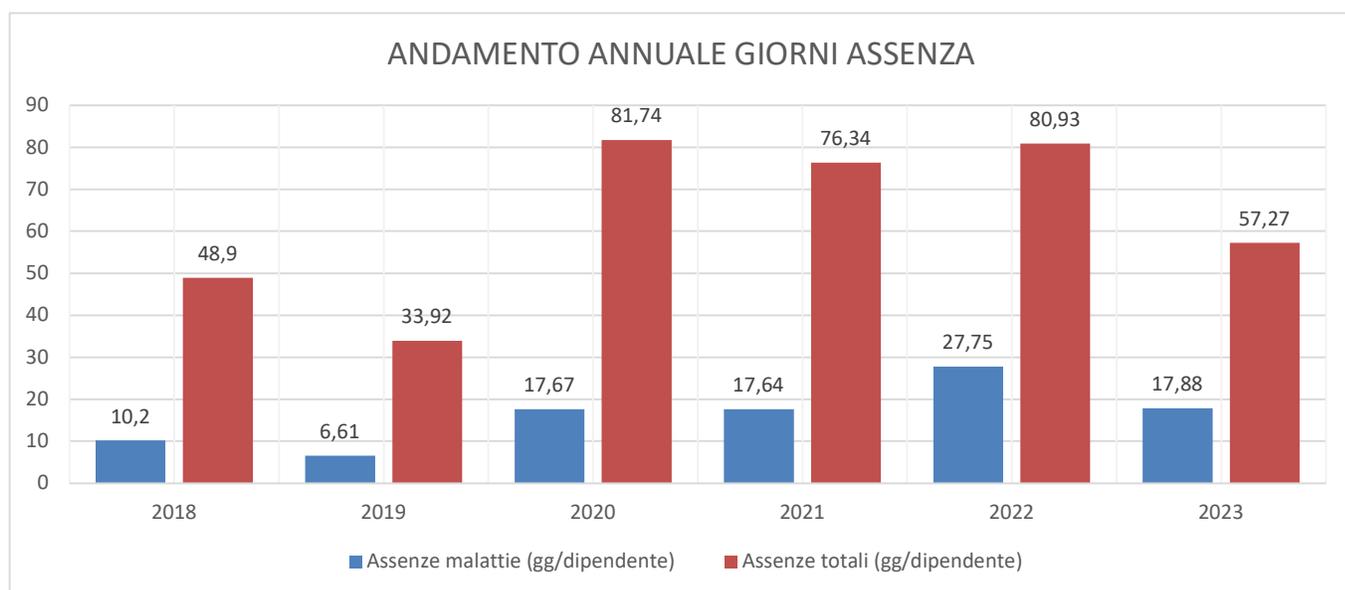
Qualifica professionale	Numero dipendenti al 31/12/2023						Maschi	Femmine	Tempo Pieno	Tempo Parziale < =50%	Tempo Parziale > 50%
	Totale	Dipendenti FTSA	Dipendenti a T.D.	Dipendenti a T.I.	Dipendenti distaccati						
ADDETTO ATTIVITA' ALBERGHIERE	2	2	0	2	0	0	2	0	0	2	
ADDETTO CUCINA	18	18	7	11	0	0	18	0	0	18	
AMMINISTRATIVO	14	13	2	11	1	3	11	14	0	0	
ASSISTENTE SOCIALE	16	7	2	5	9	1	15	16	0	0	
CUOCO	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	
DIRIGENTE	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	
EDUCATORE PROFESSIONALE	9	9	2	7	0	2	7	7	1	1	
COLLABORATORE SOCIO EDUCATIVA	5	5	1	4	0	1	4	3	1	1	
ESECUTORE SOC. ASS.	12	4	2	2	8	0	12	11	0	1	
ISTRUTTORE SERVIZI EDUCATIVI	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	
OPERATORE SOCIO SANITARIO	103	102	16	86	1	14	89	102	1	0	
FISIOTERAPISTA	7	7	1	6	0	1	6	4	1	2	
ESECUTORE MANUTENTORE	2	2	1	1	0	2	0	1	1	0	
INFERMIERE	27	27	10	17	0	6	21	25	0	2	
ACOMPAGNATORE	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	
PSICOLOGO	2	2	0	2	0	0	2	0	1	1	
<b>Totale</b>	<b>221</b>	<b>202</b>	<b>46</b>	<b>156</b>	<b>19</b>	<b>30</b>	<b>191</b>	<b>185</b>	<b>7</b>	<b>29</b>	

### Assenze:

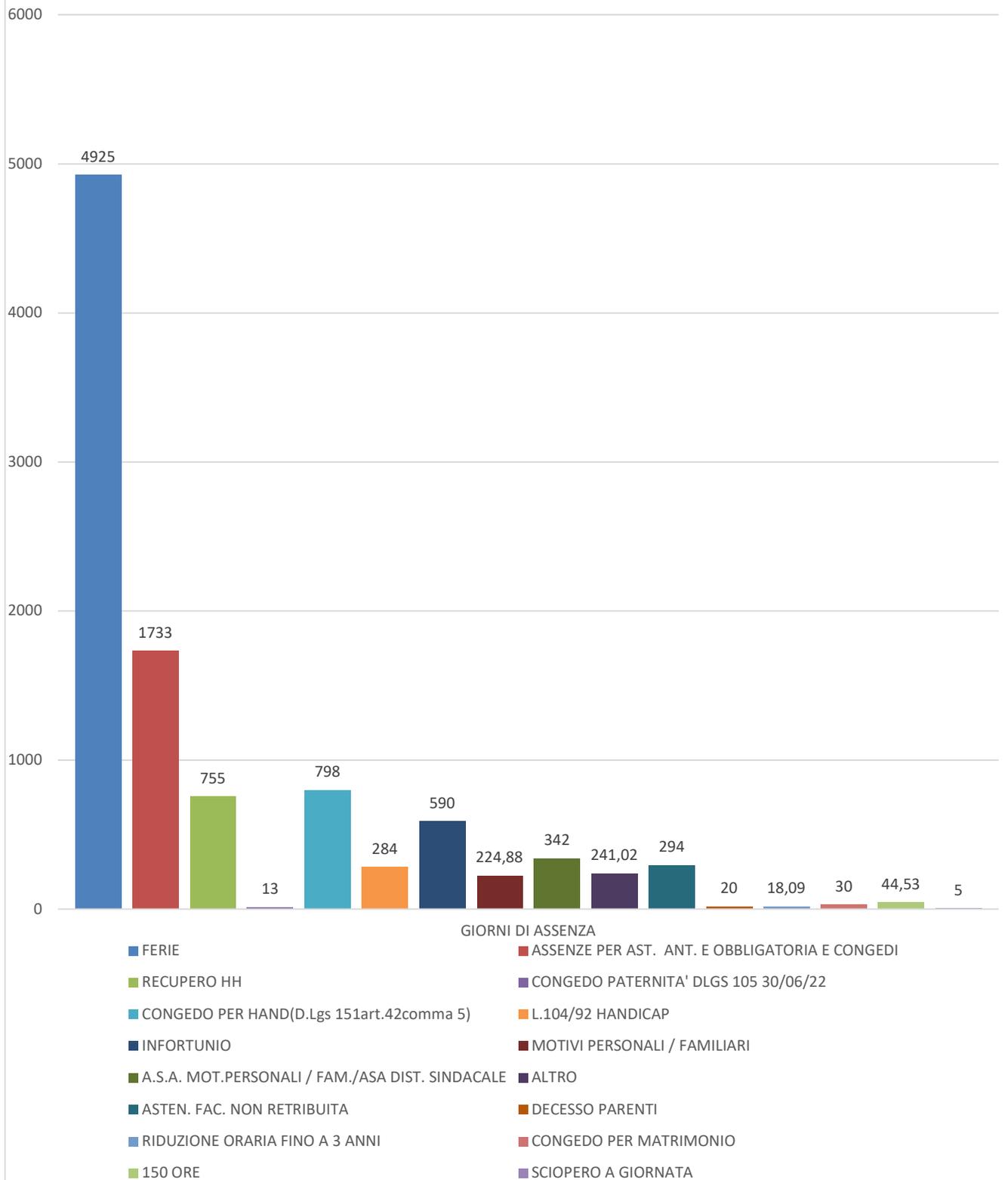
Nell'intero anno 2023 si sono registrati tra tutti i dipendenti 14856 giorni di assenza, di cui 3535 assenze per malattia, con una media a persona rapportata ai mesi di presenza di:

- 57,27 giorni di assenza totale;
- 17,88 giorni di malattia.

Giorni medi assenza per dipendente	Anno di riferimento					
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Assenze malattie (gg/dipendente)	10,2	6,61	17,67	17,64	27,75	17,88
Assenze totali (gg/dipendente)	48,9	33,92	81,74	76,34	80,93	57,27



## ANDAMENTO ANNUALE GIORNI ASSENZA

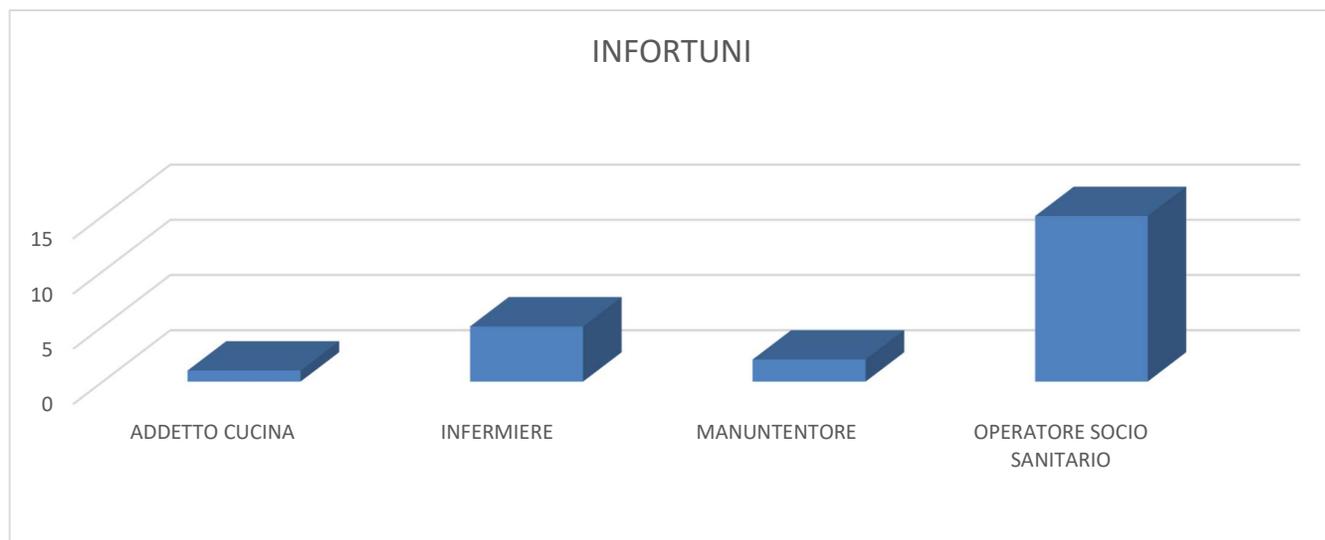


Nella voce **ALTRO** sono indicate le seguenti assenze:

- 8GG AGG.FACOLTATIVO
- AGG. OBBLIGATORIO
- CURE FIGLI< 3 ANNI
- GRAVE PATOLOGIS SRT. 11 CCNL
- DONAZIONE SANGUE
- CURE FIGLI TRA 3 E 8 ANNI RID. 100%
- VISITE TERAPIE/SPEC.ESAMI
- EFFETTI COLL. TERAPIA SALVAVITA

### **Infortuni:**

Fra le varie assenze sottolineiamo gli infortuni occorsi nel 2023; che sono stati n. 23 di cui riportiamo il grafico suddiviso per categoria professionale:



### **Dimissioni:**

Rispetto all'anno 2022, le dimissioni registrate sono state maggiori, diminuendo la dimissione della figura dell'infermiere.

Fra queste dobbiamo segnalare 1 decesso durante l'anno 2023.

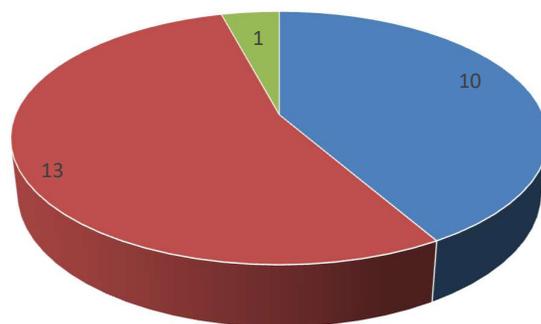
Di seguito si riportano i dati relativi alle dimissioni volontarie subite nel corso del 2023:

Dipendenti dimessi al 31/12/2023 sono stati **24** di cui:

- Dipendenti a tempo indeterminato dimessi al 31/12/2023
- Dipendenti a tempo determinato dimessi al 31/12/2023
- Dipendenti deceduti a tempo indeterminato al 31/12/2023

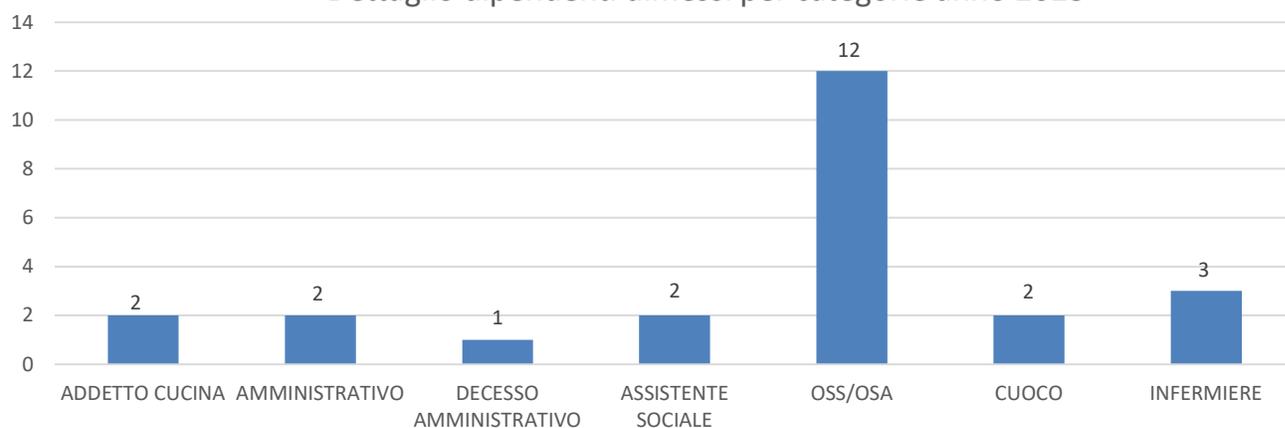


### Numero dimissioni volontarie al 31/12/2023



- DIMISSIONI A TEMPO INDETERMINATO AL 31/12/2023
- DIMISSIONI A TEMPO DETERMINATO AL 31/12/2023
- DECESSO A TEMPO INDETERMINATO AL 31/12/2023

### Dettaglio dipendenti dimessi per categorie anno 2023



#### **Formazione:**

Sono state erogate circa 2400 ore di formazione, che hanno investito le varie figure professionali, affrontando sia tematiche generali come il corso sull'addestramento annuale per addetti preparazione e somministrazione alimenti e il corso aggiornamento per RLS, corsi obbligatori quali aggiornamento HACCP, Sicurezza D.LGS.81/08 aggiornamento, preposto ai sensi del D.LGS.81/08, aggiornamento Primo Soccorso, antincendio rischio alto e corsi riguardanti specifiche tematiche quali: corso anticorruzione ex L.190/2012 il nuovo ordine disciplinare, corso Excel livello base, corso sulla gestione dello stress in ambito lavorativo, corsi riguardanti il nuovo CCNL FUNZ.LOC.2019/2022 e profili di responsabilità erariale, gli incrementi del trattamento economico 2022-2024, comunicazione efficace alla costruzione del benessere lavorativo, corso sui cambiamenti nel lavoro dei servizi



territoriali per la tutela dei minori, corsi sulla normativa e deontologia della figura infermieristica e aggiornamenti sulla formazione basata sull'emergenza sanitaria da Coronavirus Sars Cov-2.

Nella tabella seguente si riporta il numero di ore di formazione erogate per figura professionale.

<b>QUALIFICA PROFESSIONALE</b>	<b>ORE DI CORSO</b>
ADDETTO CUCINA	37
AMMINISTRATIVO	117
ASSISTENTE SOCIALE	402
COLLABORATORE SOCIO EDUCATIVO	65
CUOCO	1
EDUCATORE PROFESSIONALE	398,75
FISIOTERAPISTA	78,5
INFERMIERE	408
OSS/OSA	919,75
PSICOLOGO	24
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>2451</b>

Con un certo numero di corsi sono stati acquisiti crediti formativi riconosciuti dall'albo dei fisioterapisti, degli infermieri e degli assistenti sociali necessari al professionista per svolgere regolarmente la propria attività.

Segnaliamo, infine, una formazione fatta sul campo come contributo della FTSA alla formazione generale delle professionalità sociali con l'attivazione di vari tirocini.

Nell'arco dell'intero anno 2023 sono stati attivati complessivamente 19 tirocini, di cui:

- 15 curricolari, attivati in convenzione con l'Università di Siena, Moda e Cultura Srl di Terni, Istituto E. Fermi di Perugia, Università di Firenze e Università 3 di Roma;
- 3 extra curricolari in convenzione con Agenzia Interinale Synergie e Centro Antiviolenza di Colle di Val d'Elsa;
- 1 alternanza scuola lavoro in convenzione con l'Istituto di Istruzione Roncalli di Poggibonsi

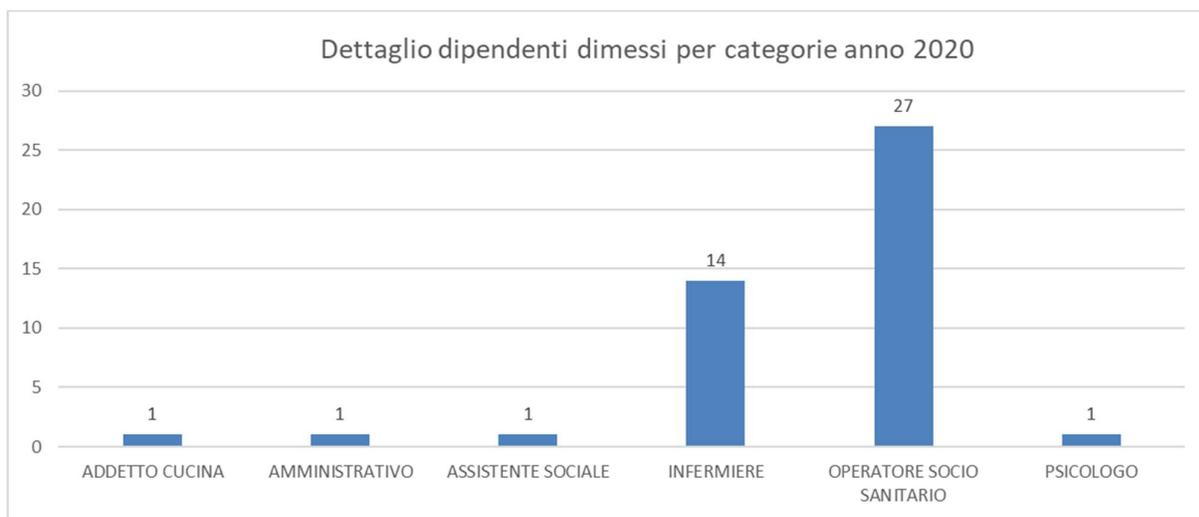
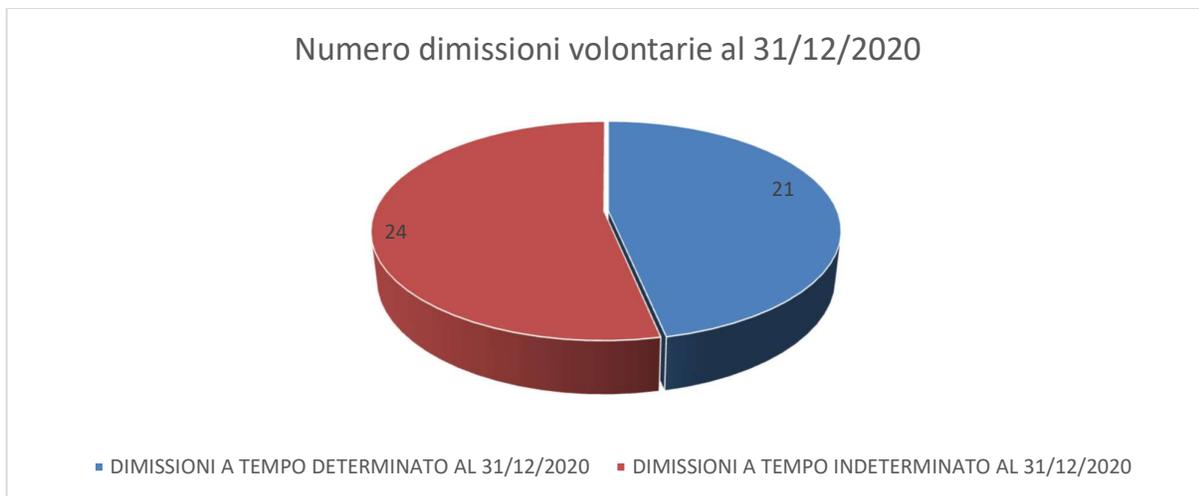


# TURN OVER SUDDIVISO PER ANNO

## ◦ Anno 2020

Dipendenti **dimessi** al 31/12/2020 **45** di cui:

- Dipendenti a tempo indeterminato dimessi al 31/12/2020
- Dipendenti a tempo determinato dimessi al 31/12/2020



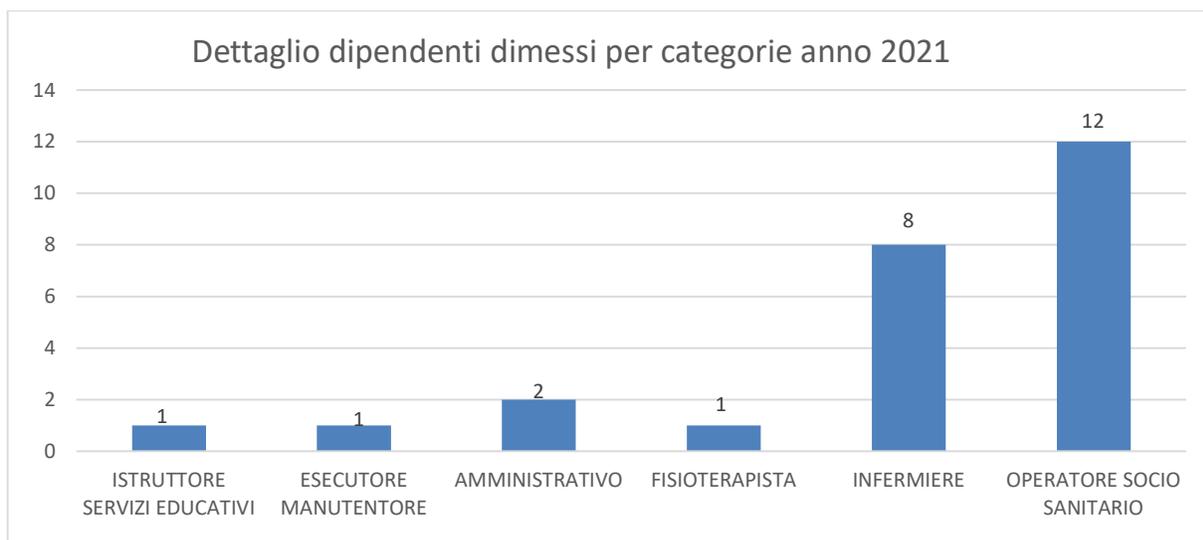
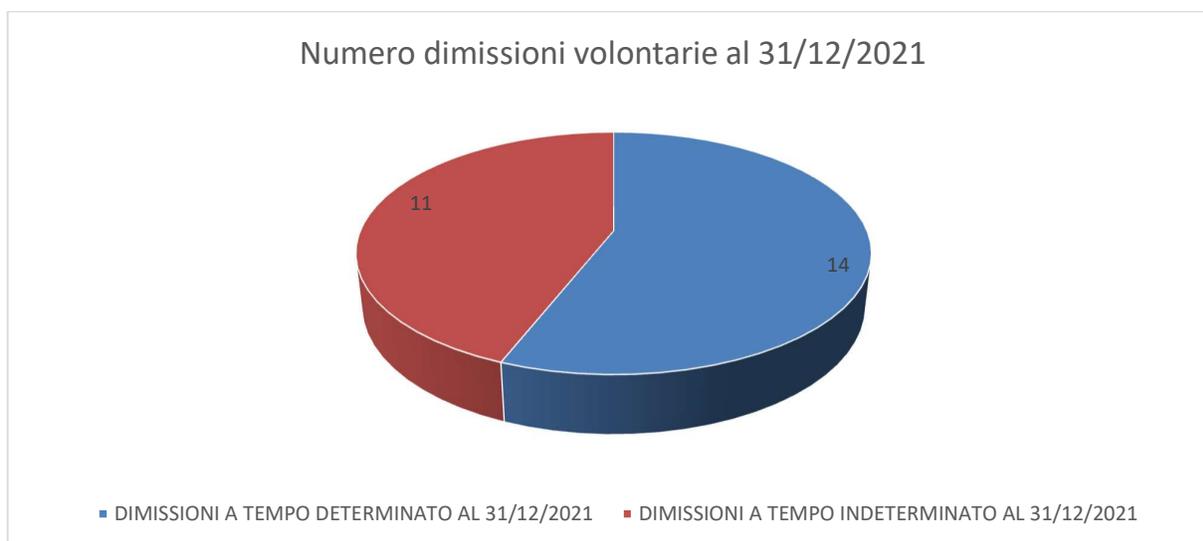
In totale abbiamo assunto **33** nuovi dipendenti durante l'anno 2020



## ● ANNO 2021

Dipendenti **dimessi** al 31/12/2021 **25** di cui:

- Dipendenti a tempo indeterminato dimessi al 31/12/2021
- Dipendenti a tempo determinato dimessi al 31/12/2021



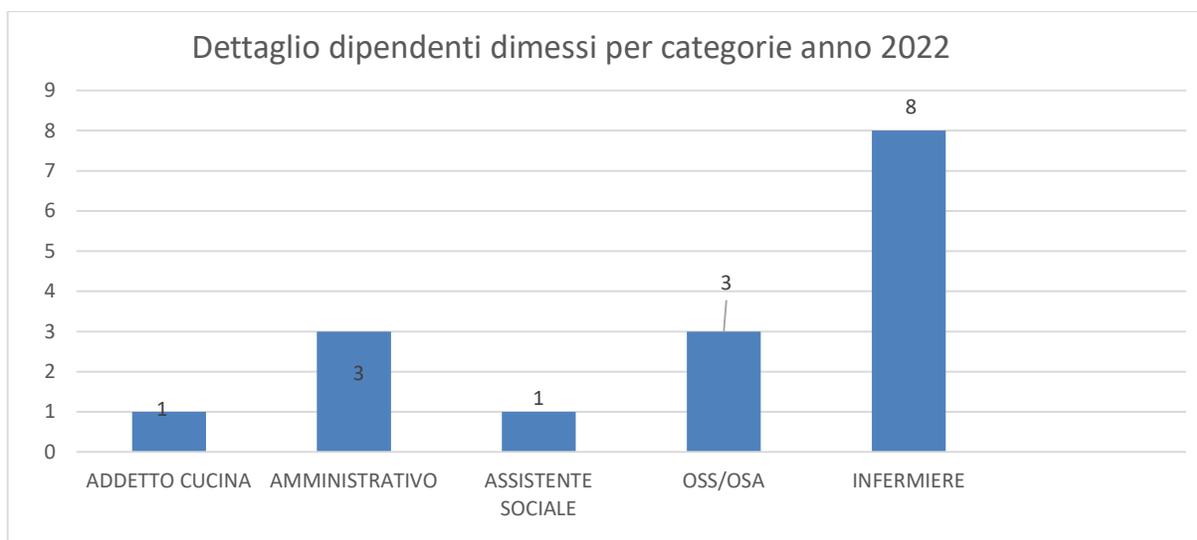
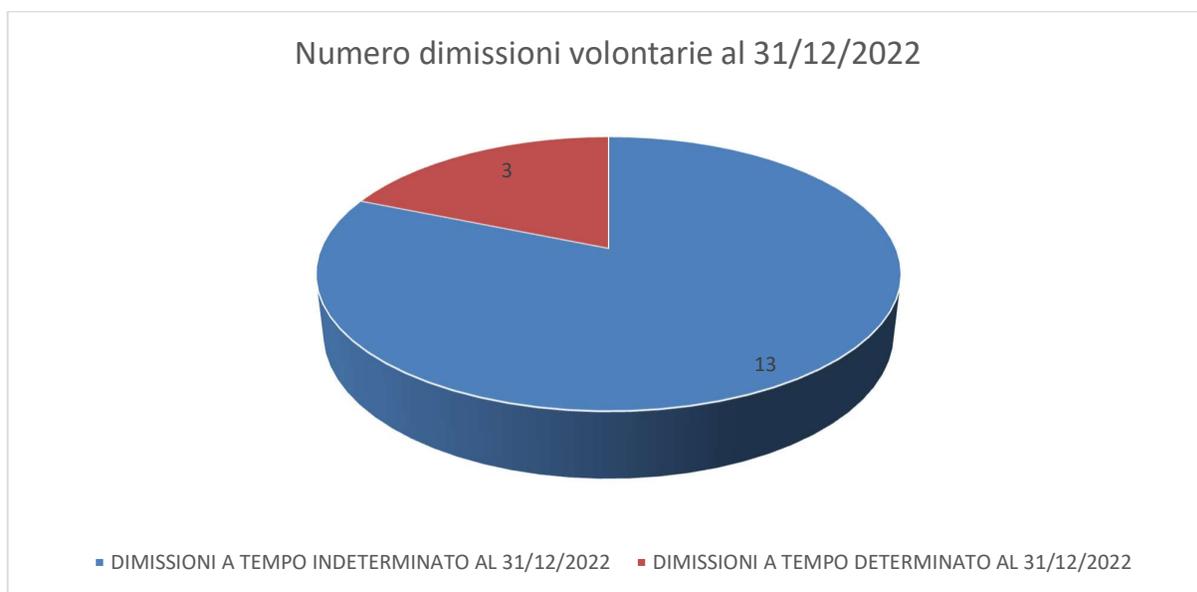
In totale abbiamo assunto 17 nuovi dipendenti durante l'anno 2021



## ● ANNO 2022

Dipendenti **dimessi** al 31/12/2022 **16** di cui:

- Dipendenti a tempo indeterminato dimessi al 31/12/2022
- Dipendenti a tempo determinato dimessi al 31/12/2022



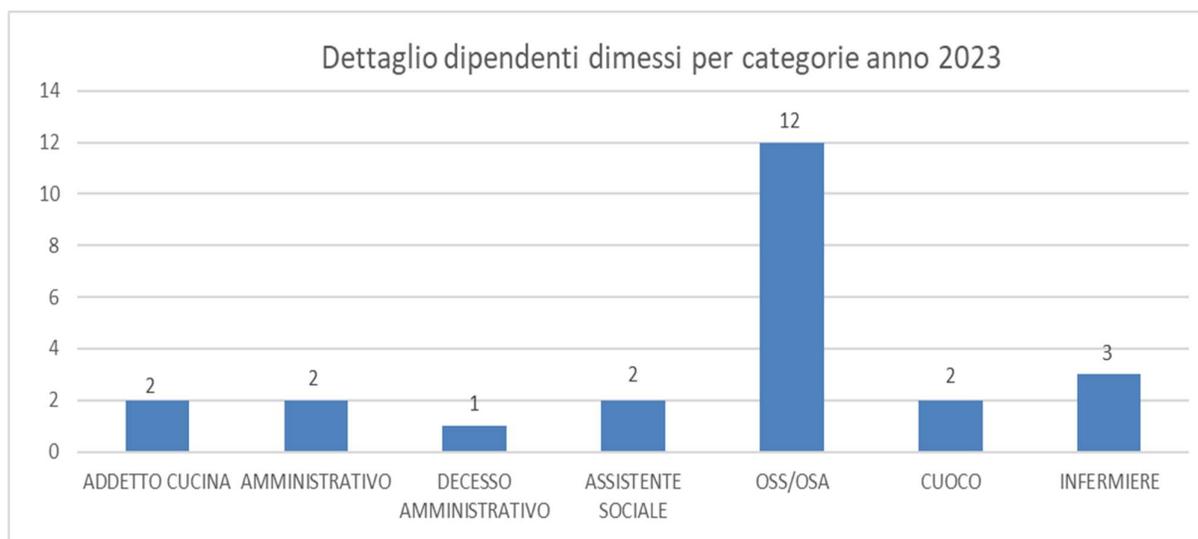
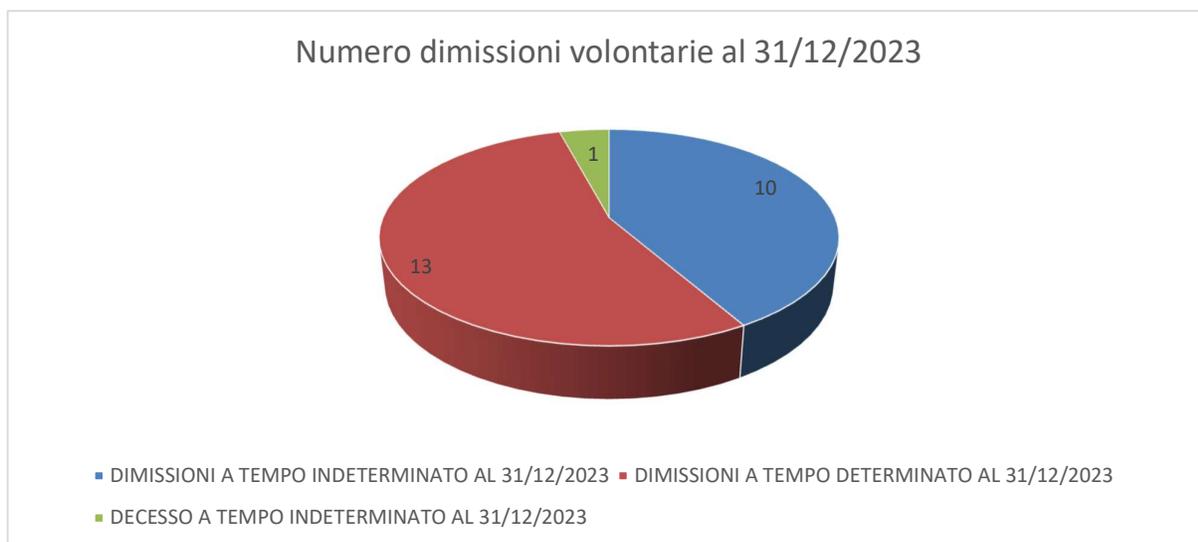
In totale abbiamo assunto 26 nuovi dipendenti durante l'anno 2022



## ● ANNO 2023

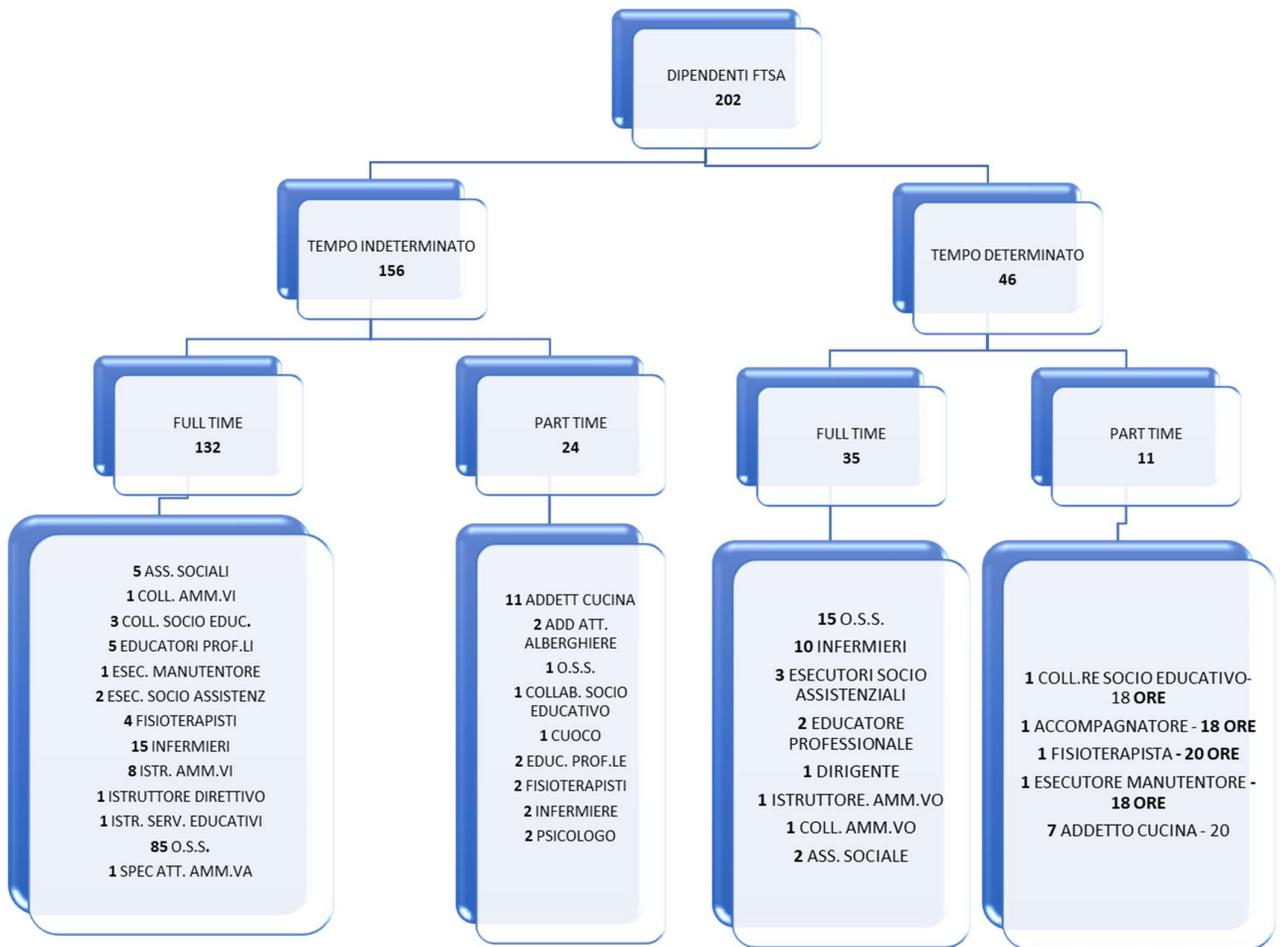
Dipendenti **dimessi** al 31/12/2023 **24** di cui:

- Dipendenti a tempo indeterminato dimessi al 31/12/2023
- Dipendenti a tempo determinato dimessi al 31/12/2023
- Dipendenti deceduti a tempo indeterminato al 31/12/2023



In totale abbiamo assunto 23 nuovi dipendenti durante l'anno 2023





# SERVIZI RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI

Afferiscono all'area "Servizi residenziali e Semiresidenziali":

- le tre **Residenze Sanitarie Assistenziali della zona**:
  - RSA Dina Gandini autorizzata per 55 posti nucleo base e 8 posti nucleo Alzheimer
  - RSA Francesco Bottai autorizzata per 60 posti nucleo base
  - RSA Santa Fina autorizzata per 16 posti da novembre 2023
- la **Struttura per Disabili "Il Mulino"** divisa in due nuclei residenziali Cap e RSD: entrambi possono accogliere in base all'autorizzazione 10 disabili
- Il **Laboratorio "Centro Anch'io"** per disabili
- Il **Centro Diurno per anziani non autosufficienti "Simonetta Traversari"** che accoglie un massimo di 15 anziani al giorno
- Il **Centro Diurno di Socializzazione per Disabili "L'Impronta"** che accoglie massimo 18 utenti al gg

## LE RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI

Il servizio risponde a esigenze abitative, riabilitative, assistenziali di anziani non autosufficienti con problematiche fisiche, psichiche e sensoriali, che per la loro situazione familiare, di solitudine o assistenziale, non possono permanere presso il proprio domicilio.

Sono finalità del servizio:

- offrire una risposta assistenziale-residenziale che consenta a persone anziane, prive del sostegno familiare o con familiari non in grado di occuparsi di loro, di vivere in un ambiente di vita con l'assistenza adeguata ai loro bisogni;
- favorire le occasioni di socializzazione e d'integrazione, sviluppando capacità residue ancora presenti attraverso progetti personalizzati

L'emergenza covid nell'anno 2023 è migliorata alla Rsa Bottai abbiamo avuto casi nei mesi di gennaio e febbraio e solo due casi isolati nel mese di dicembre. Alla Rsa Gandini l'emergenza l'abbiamo avuta solo una volta in un nucleo nel mese di settembre. Al Mulino in Rsd, oltre ad un caso isolato nel mese di giugno, a ottobre abbiamo avuto un focolaio covid. Alla Rsa S. Fina non ci sono stati casi in tutto l'arco dell'anno. In base alle delibere regionali dal mese di agosto non vengono più effettuati gli screening mensili che prima erano obbligatori e continuiamo a monitorare le strutture tramite le nuove procedure in vigore con effettuazione di screening in presenza di sintomi. Siamo comunque obbligati a continuare con l'uso della mascherina ffp2 e dei DPI idonei in caso di emergenza e questo implica una spesa non prevista non più rimborsata dalla Regione.

Visto il miglioramento della situazione dal mese di marzo abbiamo incrementato i posti nelle strutture non tenendo più posti vuoti per gli isolamenti, nei casi di emergenza ci siamo organizzati con spostamento degli ospiti nelle camere singole o creando bolle apposite.

A seguito delle nuove disposizioni piano piano si sono allentate le misure di sicurezza per le visite dei familiari agli ospiti nei periodi di non emergenza, dal mese di maggio praticamente i familiari hanno ricominciato a visitare gli ospiti regolarmente all'interno dei nuclei con delle piccole limitazioni. I familiari hanno inoltre ricominciato a portare i loro cari fuori dalla struttura per delle ore al giorno.

In ogni struttura è stato possibile riorganizzare feste e a fare uscite.



In tutte le strutture abbiamo continuato a fare musicoterapia in presenza e attività di animazione di vario genere.

Come sempre nei momenti in cui gli ospiti sono stati meno per ospedalizzazione o per emergenza covid, abbiamo ritenuto opportuno mantenere comunque standard di personale come se le strutture fossero a piena efficienza, di conseguenza **la qualità assistenziale è rimasta alta.**

Per poter migliorare il contatto con l'esterno, abbiamo portato avanti il **Progetto Gioia**, un progetto online dove persone anziane esterne hanno collaborato per fare gruppi con i nostri anziani collegandosi con loro per fare dei piccoli laboratori.

Nel 2023 il nucleo alzheimer ha avuto una buona efficienza.

Nel nucleo abbiamo ricominciato con gli ospiti presenti terapie occupazionali, doll therapy e la validation therapy, ortoterapia e giardinaggio.

Sempre nel nucleo alzheimer abbiamo introdotto la figura dello psicologo al posto del geriatra come specialista interno che ha permesso di lavorare meglio con gli ospiti, operatori e in particolare con i familiari per creare una rete tra casa e struttura con l'obiettivo di un rientro domiciliare con minori difficoltà. La psicologa infatti oltre a monitorare gli ospiti all'interno del nucleo e dare indicazioni agli operatori, collabora con la geriatra della usl che va in struttura una volta a settimana e fa visite domiciliari a casa per valutare gli spazi dando indicazioni per migliorare il rientro domiciliare.

Nel periodo estivo in tutte le strutture gli anziani hanno partecipato come sempre ad attività di giardinaggio e orto nelle terrazze delle strutture stesse. Nel periodo di Natale sono stati fatti progetti con gli animatori per uno scambio di doni tra anziani e i familiari, in ogni nucleo sono stati organizzati pranzi natalizi e feste con i familiari.

Dal punto di vista dell'efficienza è stata buona in tutte le strutture, vedrete dalle tabelle anche che in dei mesi supera il 100% questo perché in bilancio di previsione avevamo previsto di tenere i posti vuoti obbligatori per il covid cosa invece poi superata dal mese di marzo in quanto le direttive regionali hanno tolto l'obbligo di avere posti dedicati disponibili.

Da segnalare caso a parte la Rsa S.Fina, dal mese di ottobre abbiamo dovuto ridurre i posti letto da 21 a 16, abbiamo iniziato lavori di ristrutturazione obbligatori per assolvere obblighi a seguito di ispezione da parte dei Vigili del Fuoco. E' stata richiesta una nuova Autorizzazione al funzionamento per 16 posti letto. Sono iniziati lavori che ci permetteranno di riaumentare i posti a 21. Tale operazione ha implicato un elevato incremento di costi non previsti.



Altro aspetto da evidenziare nell'anno 2023 è continuata la criticità di reperimento di personale soprattutto infermieristico che ha porta notevoli criticità di gestione e un elevato turnover sia delle figure infermieristiche che della figura degli oss.

Durante il 2023 in tutte le strutture sia Residenziali che semiresidenziali abbiamo avuto i controlli della Commissione di Vigilanza con esiti positivi.

## IL MULINO: COMUNITÀ ALLOGGIO PROTETTA E RESIDENZA SANITARIA PER DISABILI e CENTRO ANCH'IO

Il servizio risponde a esigenze abitative, riabilitative, assistenziali di disabili fisici, psichici e sensoriali, riconosciuti ai sensi della legge 104/92 sia in situazione di gravità che non, compresi nella fascia di età da 18 a 64 anni che, per la loro situazione familiare, di solitudine o assistenziale, non possono permanere presso il proprio domicilio. Inoltre, è indirizzato anche a tutti quei giovani disabili che per le loro limitazioni non possono prevedere l'organizzazione autonoma della propria vita, ma che sentono forte l'esigenza di vivere almeno alcuni periodi dell'anno in autonomia dalla famiglia.

Sono finalità del servizio:

- offrire una risposta assistenziale-residenziale che consenta a persone disabili, prive del sostegno familiare o con genitori non più in grado di occuparsi di loro, di vivere in un ambiente di vita che tende, per la modalità di gestione, a riprodurre un clima familiare;
- sviluppare i requisiti e le condizioni, affinché la persona disabile e la sua famiglia siano in grado di affrontare i cambiamenti che nel futuro interverranno nella situazione familiare;
- offrire a persone con diversa abilità, una concreta possibilità, al pari di altri coetanei, di sperimentare percorsi di vita più autonomi;
- favorire le occasioni di socializzazione e d'integrazione.

La struttura è divisa in due nuclei, Cap e l'RSD: i residenti del primo nucleo hanno maggiori autonomie, ma in entrambi hanno tutti una certificazione di grave disabilità. A tutti sono sempre garantiti:

- Assistenza negli atti quotidiani della vita;
- Mantenimento o potenziamento delle capacità residue;
- Stimolazione alla vita sociale;
- Mantenimento dei rapporti con il proprio ambiente sociale per quanto possibile;

Riguardo all'emergenza covid al Mulino in Rsd, oltre ad un caso isolato nel mese di giugno, a ottobre abbiamo avuto un focolaio covid che comunque ha avuto una breve durata.

Dal punto di vista delle attività abbiamo continuato il progetto di apicoltura all'interno del Laboratorio Centro Anch'io e prodotto il miele con tanta soddisfazione da parte dei ragazzi. Sempre nel Laboratorio Centro Anch'io, i ragazzi la mattina hanno continuato a fare attività lavorativa con lavori di assemblaggio.

Quest'anno grazie ad un contributo regionale di inclusione per le persone con disabilità abbiamo potuto allestire in giardino una casetta che verrà utilizzata come un vero e proprio laboratorio per apicoltura, inoltre sempre grazie a tale contributo abbiamo provveduto ad acquistare arredi nuovi per il giardino.



All'interno della struttura per tutto l'anno abbiamo continuato con il laboratorio di musicoterapia molto gradito dai ragazzi.

Anche quest'anno la stanza multisensoriale presente ha permesso di elaborare stimoli nuovi per i ragazzi e in particolare ha creato un ambiente che è servito ad attenuare momenti di aggressività in particolari situazioni a livello soggettivo di alcuni ragazzi della RSD.

A seguito delle nuove disposizioni piano piano anche al Mulino si sono allentate le misure di sicurezza per le visite dei familiari agli ospiti nei periodi di non emergenza, dal mese di maggio i familiari hanno ricominciato a visitare gli ospiti regolarmente all'interno della struttura con delle piccole limitazioni. I familiari hanno inoltre ricominciato a portare i loro cari fuori dalla struttura per delle ore al giorno.

Allo stesso tempo è stato possibile riorganizzare feste e a fare uscite.

Nel periodo estivo i ragazzi sia della Cap che della RSD hanno fatto soggiorni di una settimana al mare con grande soddisfazione per loro che e per i familiari.

## CENTRI DIURNI DI SOCIALIZZAZIONE

### Centro diurno per anziani non autosufficienti "SIMONETTA TRAVERSARI"

Il Centro Diurno per anziani non autosufficienti è posto all'interno della RSA Gandini di Poggibonsi. È autorizzato per accogliere massimo 15 anziani al gg. Garantisce prestazioni alberghiere (ristorazione, pulizia ambienti etc.), generali (amministrazione e direzione), prestazioni socio-abilitative-riabilitative e prestazioni assistenziali di aiuto alla persona, per casi particolari, in base al progetto personalizzato, si può effettuare anche il bagno settimanale.

Al Centro Diurno Traversari l'efficienza è sempre stata alta per la maggior parte dei giorni è sempre stato pieno. Unica criticità i trasporti che siamo costretti a continuare a farli noi con aiuto dell'ausier di zona e quindi ridurre l'orario del centro. Questo per rientrare all'interno dei costi in quanto non è più prevista la possibilità di caricare tale costo sul fna come gli altri anni.

Il servizio del cd continua a rappresentare un punto importante tra le risorse presenti in zona per gli anziani per evitare istituzionalizzazione offrendo ai familiari degli ospiti un luogo sicuro dove poter lasciare i loro cari durante la giornata.

Anche al centro abbiamo continuato con le varie attività, durante i periodi di bella stagione cura del giardino, creazione di piccolo orto e gite fuori porta. Durante i periodi più freddi laboratori di cucina e in particolare laboratori manuali che hanno permesso di rifare il mercatino di Natale con orgoglio degli ospiti e soddisfazione da parte dei familiari.

Il servizio del Centro continua a rappresentare un punto importante tra le risorse presenti in zona per gli anziani per evitare istituzionalizzazione offrendo ai familiari degli ospiti un luogo sicuro dove poter lasciare i loro cari durante la giornata.

### Centro diurno per disabili "L'IMPRONTA"

La FTSA gestisce direttamente il CD per Disabili "L'Impronta". Il Centro è autorizzato al funzionamento per 18 utenti, accoglie disabili psico-fisici di età compresa tra 18 e 64 anni, che necessitano di interventi integrati, di



carattere educativo/abilitativo, per il mantenimento e lo sviluppo delle capacità residue e dei livelli di autonomia raggiunti. Garantisce prestazioni alberghiere (ristorazione, pulizia ambienti etc.), generali (amministrazione e direzione), prestazioni socio-abilitative-riabilitative e di mantenimento (musicoterapica, arteterapia, manipolazioni, teatro, attività improntate sul lavoro con il corpo, etc.) e prestazioni assistenziali di aiuto alla persona, di animazione, educative e di socializzazione.

Nel Centro sono presenti un educatore che provvede all'organizzazione del lavoro al coordinamento del personale e ai rapporti con le famiglie e tre operatori addetti all'assistenza diretta che seguono i ragazzi in tutte le attività del Centro e provvedono inoltre all'igiene personale degli ospiti, e degli ambienti; gli stessi operatori aiutano nella somministrazione dei pasti.

Il Centro nel 2023 è stato sempre aperto ma l'efficienza dopo l'emergenza covid è diminuita causa peggioramento condizioni sanitarie e familiari di alcuni ragazzi che non hanno più frequentato. Anche per l'impronta ci siamo dovuti autonomamente organizzare con i trasporti per evitare ulteriori disagi ai familiari ma questo ha aumentato i costi.

All'interno del centro anche quest'anno è stato fatto un laboratorio della creta che ha permesso di fare un mercatino nel periodo di Natale con soddisfazione in particolare dei ragazzi. Durante l'anno abbiamo continuato a svolgere l'attività di musicoterapia in presenza.

Quest'anno grazie ad un contributo regionale di inclusione per le persone con disabilità abbiamo potuto acquistare arredi nuovi per il giardino e allestire all'interno del centro una stanza multisensoriale molto importante per lavorare individualmente con i ragazzi e permettergli di acquisire stimoli nuovi per alleviare disturbi presenti.

Riguardo all'area delle strutture stiamo riorganizzando i servizi con rafforzamento delle competenze delle referenti, introduzione della figura RSPP interna.



## TABELLE EFFICIENZA SERVIZI

### EFFICIENZA DEI SERVIZI

Nel corso dell'anno 2023 l'efficienza è stata alta in tutte le strutture residenziali, spesso come potete vedere dalle tabelle è maggiore del 100% questo perché nel bilancio di previsione avevamo previsto di continuare a lasciare posti vuoti per isolamento covid cosa poi tolta grazie a nuove disposizioni nazionali e regionali dal mese di marzo/aprile, questo ha comportato una maggiore efficienza di quella prevista.

Alla RSA Gandini su 55 posti disponibili (ne avevamo considerati 54) abbiamo avuto nei nuclei base una efficienza superiore al 100% dal mese di marzo al mese di dicembre. Nel nucleo alzheimer su 8 posti disponibili ne abbiamo considerati 6 con una percentuale media di efficienza annua del 87,47%

	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	TOTALE	indici
<b>NUCLEO BASE SOCIALE</b>														
POSTI DISPONIBILI	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54		
rapporto n° utenti per gg mese	1674	1512	1674	1620	1674	1620	1674	1674	1620	1674	1620	1674	19710	efficienza periodo
PRESENZE REALI	1637	1503	1684	1611	1689	1628	1687	1679	1616	1692	1644	1705	19775	100,33%
DI CUI BASE	1527	1330	1524	1440	1487	1440	1481	1481	1442	1459	1374	1426	17411	
DI CUI FUORI ZONA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	30	31	63	
DI CUI TEMPORANEI FNA	10	56	31	46	6	0	0	0	0	0	0	0	149	
DI CUI PRIVATI	100	117	129	125	196	193	206	198	174	231	240	248	2157	
VUOTI	37	9	-10	9	-15	-8	-13	-5	4	-18	-24	-31	-65	
<b>EFFICIENZA MENSILE BASE</b>	97,79%	99,40%	100,60%	99,44%	100,90%	100,49%	100,78%	100,30%	99,75%	101,08%	101,48%	101,85%		
<b>NUCLEO BASE SANITARIO</b>														
POSTI DISPONIBILI	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54		
rapporto n° utenti per gg mese	1674	1512	1674	1620	1674	1620	1674	1674	1620	1674	1620	1674	19710	efficienza periodo
QUOTE SANITARIE TOTALI	1615	1466	1671	1598	1681	1628	1679	1677	1577	1659	1611	1666	19528	
DI CUI BASE	1505	1294	1511	1436	1480	1440	1473	1479	1403	1426	1341	1387	17175	99,08%
DI CUI FUORI ZONA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	30	31	63	
DI CUI TEMPORANEI FNA	10	55	31	37	5		0	0	0	0	0	0	138	
PRIVATI	100	117	129	125	196	188	206	198	174	231	240	248	2152	
VUOTI	69	101	34	59	-2	-8	-5	-3	43	17	39	39	2535	
<b>EFFICIENZA MENSILE BASE SANITARIA</b>	95,88%	93,32%	97,97%	96,36%	100,12%	100,49%	100,30%	100,18%	97,35%	98,98%	97,59%	97,67%		
<b>NUCLEO ALZHEIMER QUOTA SOCIALE</b>														
POSTI DISPONIBILI	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6		
utenti													0	
rapporto n° utenti per gg mese	186	168	248	240	248	240	248	248	240	248	240	248	2802	efficienza periodo
PRESENZE QUOTA SOCIALE	192	204	199	221	245	193	209	248	174	201	176	189	2451	87,47%
VUOTI	-6	-36	49	19	3	47	39	0	66	47	64	59	351	
<b>EFFICIENZA MENSILE ALZHEIMER</b>	103,23%	121,43%	80,24%	92,08%	98,79%	80,42%	84,27%	100,00%	72,50%	81,05%	73,33%	76,21%		
<b>NUCLEO ALZHEIMER QUOTA SANITARIA</b>														
POSTI DISPONIBILI	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6		
utenti													0	
rapporto n° utenti per gg mese	186	168	248	240	248	240	248	248	240	248	240	248	2802	efficienza periodo
PRESENZE QUOTA SANITARIA	181	180	187	213	237	186	202	247	174	198	175	189	2369	84,55%
VUOTI	5	-12	61	27	11	54	46	1	66	50	65	59	433	
<b>EFFICIENZA MENSILE ALZHEIMER</b>	97,31%	107,14%	75,40%	88,75%	95,56%	77,50%	81,45%	99,60%	72,50%	79,84%	72,92%	76,21%		



Alla RSA Bottai su 60 posti disponibili (ne avevamo considerati 57) abbiamo avuto una efficienza superiore al 100% dal mese di febbraio con una media annua del 102,92%.

NUCLEO BASE SOCIALE														
POSTI DISPONIBILI	60	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	
Utenti														
rapporto n° utenti per gg mese	1860	1596	1767	1710	1767	1710	1767	1767	1710	1767	1710	1767	20898	efficienza periodo
PRESENZE REALI	1737	1647	1769	1780	1766	1786	1845	1839	1794	1851	1794	1804	21412	102,46%
DI CUI BASE	1338	1247	1371	1375	1350	1290	1389	1425	1414	1495	1424	1452	16570	
DI CUI TEMP. FNA	66	84	70	51	32	62	24	0	0	0	0	0	389	
DI CUI FUORI ZONA	120	133	125	120	124	130	155	155	150	186	180	155	1733	
DI CUI PRIVATI	213	183	203	234	260	304	277	259	230	170	190	197	2720	
VUOTI	123	-51	-2	-70	1	-76	-78	-72	-84	-84	-84	-37	-514	
EFFICIENZA MENSILE	93,39%	103,20%	100,11%	104,09%	99,94%	104,44%	104,41%	104,07%	104,91%	104,75%	104,91%	102,09%		
NUCLEO BASE SANITARIO														
POSTI DISPONIBILI	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	
Utenti														
rapporto n° utenti per gg mese	1767	1596	1767	1710	1767	1710	1767	1767	1710	1767	1710	1767	20805	efficienza periodo
QUOTE SANITARIE	1715	1600	1737	1767	1756	1767	1805	1819	1781	1847	1772	1795	21161	101,71%
DI CUI SANITARIE BASE	1317	1200	1353	1367	1340	1271	1351	1415	1401	1491	1402	1443		
DI CUI TEMPORANEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
DI CUI TEMP. FNA	66	84	56	46	32	62	22	0	0	0	0	0	368	
DI CUI FUORI ZONA	119	133	125	120	124	130	155	145	150	186	180	155	1722	
DI CUI PRIVATI	213	183	203	234	260	304	277	259	230	170	190	197	2720	
VUOTI	52	-4	30	-57	11	-57	-38	-52	-71	-80	-62	-28	-356	
EFFICIENZA MENSILE	97,06%	100,25%	98,30%	103,33%	99,38%	103,33%	102,15%	102,94%	104,15%	104,53%	103,63%	101,58%		

Alla RSA S.Fina su 21 posti disponibili (ne avevamo considerati 20) ne abbiamo potuti utilizzare 21 fino a fine settembre dopodiché siamo stati costretti a diminuirli a 16 a seguito di nuova autorizzazione resasi obbligatoria a seguito di controllo dei Vigili del Fuoco. Nonostante questo la media annua dell'efficienza è risultata del 97,75 %.

NUCLEO BASE SOCIALE														
POSTI DISPONIBILI	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	
rapporto n° utenti per gg mese	620	560	620	600	620	600	620	620	600	620	600	620	7300	efficienza periodo
PRESENZE REALI	585	562	620	628	651	616	647	636	616	618	480	496	7155	
DI CUI BASE	372	336	398	408	434	417	403	403	390	403	390	403	4757	
DI CUI TEMPORANEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
DI CUI TEMPORANEO FNA	51	56	36	39	31	0	27	21	0	0	0	0	261	
DI CUI PRIVATO	162	170	186	181	186	199	217	212	226	215	90	93	2137	
VUOTI	35	-2	0	-28	-31	-16	-27	-16	-16	2	120	124	145	98,01%
EFFICIENZA MENSILE	94,35%	100,36%	100,00%	104,67%	105,00%	102,67%	65,00%	102,58%	102,67%	99,68%	80,00%	80,00%		
NUCLEO BASE SANITARIO														
POSTI DISPONIBILI	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	
rapporto n° utenti per gg mese	620	560	620	600	620	600	620	620	600	620	600	620	7300	efficienza periodo
PRESENZE SANITARIE BASE	585	562	620	627	636	613	647	636	616	618	480	496	7136	
DI CUI BASE	372	336	398	408	434	414	403	403	390	403	390	403		
DI CUI FUORI ZONA	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	
DI CUI TEMPORANEI	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	
DI CUI TEMPORANEO FNA	51	56	36	38	16	0	27	21	0	0	0	0	245	
DI CUI PRIVATI	162	170	186	181	186	199	217	212	226	215	90	93	2137	
VUOTI	35	-2	0	-27	-16	-13	-27	-16	-16	2	120	124	164	97,75%
EFFICIENZA MENSILE	94,35%	100,36%	100,00%	104,50%	102,58%	102,17%	104,35%	102,58%	102,67%	99,68%	80,00%	80,00%		



Alla RSD erano previsti 9 posti, dal mese di marzo è stato effettuato un nuovo inserimento questo a comportato una maggiore efficienza con una media annua del 103,74%.

	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	TOTALE	indici
POSTI DISPONIBILI	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9		
Utenti														
rapporto n° utenti per gg mese	279	252	279	270	279	270	279	279	270	279	270	279	3285	efficienza
PRESENZE REALI	248	231	279	270	279	270	301	310	300	310	300	310	3408	
DI CUI GIORNI A CASA/hospedale	3	0	0	3	1	2	0	4	2	1	0	7		
DI CUI FUORI ZONA														
VUOTI	31	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52	103,74%
	88,89%	91,67%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	107,89%	111,11%	111,11%	111,11%	111,11%	111,11%	103,74%	

Alla CAP abbiamo avuto 9 ospiti come previsto per tutto l'arco dell'anno.

	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	TOTALE	indici
POSTI DISPONIBILI	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9		
Utenti														
rapporto n° utenti per gg mese	279	252	279	270	279	270	279	279	270	279	270	279	3285	efficienza
PRESENZE REALI	279	252	279	270	279	270	279	279	270	279	270	279	3285	
DI CUI FUORI ZONA	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31		
DI CUI GIORNI A CASA	2	1	2	6	0	1	0	15	12	5	0	15		
VUOTI													0	100,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		

Attualmente stiamo lavorando per eventuali nuovi inserimenti in zona.

Tale struttura è convenzionata con la Asl di Zona e gli inserimenti possono avvenire solo con progetti dell'UVMD.

Al cdna Traversari gli ospiti al giorno possono essere massimo 15, ognuno di loro ha un progetto redatto da UVM, ogni anziano in base a tale progetto può frequentare il centro da 1 a 5 giorni a settimana nel complesso abbiamo fornito il servizio a circa 25/30 anziani con un'efficienza annua del 89,21%

	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	TOTALE	
POSTI DISPONIBILI	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180	
GG LAVORATIVI	21	20	23	16	22	21	20	4	21	22	21	14	225	
Utenti	28	27	29	25	25	25	25	21	23	24	21	22	295	
Potenzialità	315	300	345	240	330	315	300	60	315	330	315	210	3375	
GG FREQUENZA	307	294	328	224	308	292	282	49	258	270	227	172	3011	89,21%
DI CUI GIORNI A CASA	63	27	41	11	16	40	29	6	35	45	15	23	351	
Efficienza	97,46%	98,00%	95,07%	93,33%	93,33%	92,70%	94,00%	81,67%	81,90%	81,82%	72,06%	81,90%	99,61%	

Il Centro di socializzazione "l'impronta" dove possono essere accolti 18 ragazzi al giorno dopo le chiusure e l'emergenza covid ha anche nel 2023 avuto una percentuale di frequenza del 54,67% e non si ravvisano bisogni di inserimenti nuovi. I ragazzi che frequentano il centro sono 11 cinque giorni su cinque. Il personale vista la gravità dei ragazzi non è mai stato diminuito in quanto i ragazzi presenti sono tutti in situazione di handicap in



gravità e necessitano di assistenza pesante. Inoltre il numero del personale riesce a garantire il servizio di trasporto.

	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	TOTALE	
POSTI DISPONIBILI	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	216	
GG LAVORATIVI	17	20	23	14	21	21	21	11	21	22	20	15	226	
Utenti	11	11	11	11	11	12	12	12	12	11	11	11	136	
Potenzialità	306	360	414	252	378	378	378	198	378	396	360	270	4068	
PRESENZE REALI	174	204	234	133	193	203	206	106	214	207	200	150	2224	
di cui GIORNI A CASA	65	54	51	37	40	41	46	36	66	55	75	54	620	54,67%
Efficienza	56,86%	56,67%	56,52%	52,78%	51,06%	53,70%	54,50%	53,54%	56,61%	52,27%	76,39%	75,56%	69,91%	



# AREA SERVIZI TERRITORIALI

## IL CENTRO FAMIGLIE: SOSTEGNO ALLE FUNZIONI GENITORIALI E ATTIVITÀ EDUCATIVA

Rientrano in quest'area tutte le attività di sostegno alla coppia e alla famiglia nelle diverse fasi del ciclo vitale attraverso interventi di mediazione familiare, incontri protetti e percorsi di affiancamento alla famiglia d'origine del minore per il recupero o il sostegno del suo ruolo genitoriale.

In questa area si segnala un **crescente bisogno al quale negli anni abbiamo risposto anche con progetti finanziati dal Dipartimento per le famiglie** che hanno consentito di ampliare sia gli interventi educativi individuali che di gruppo per adolescenti. Abbiamo rafforzato il lavoro di équipe con un potenziamento degli operatori (psicologi che lavorano in équipe) ed un investimento in formazione e supervisione congiunta tra servizi sociali e sanitari, sia nell'ambito dell'affidamento che della violenza di genere. Da settembre 2023 inoltre abbiamo avviato la seconda edizione del **Programma PIPPI** (la precedente ha riguardato gli anni 2021 e 2022) con la presa in carico di 10 nuclei fragili prevedendo una presa in carico multiprofessionale, la valutazione degli esiti, l'attivazione di interventi educativi intensi con l'avvio di gruppi famiglia e bambini gestiti dal personale del Centro Famiglie.

A questa attività si aggiunge l'impegno nel progetto **Casa In Comune** per la verifica dei casi in essere e per i nuovi inserimenti. Anche questo è un ambito strategico che abbiamo rafforzato ormai da oltre due anni con un terzo appartamento.

È un progetto rivolto a donne con minori (vittime di violenza; che vivono una separazione conflittuale; isolate dal contesto sociale, senza una rete familiare di supporto e con problematiche socio-economiche), prevede la presa in affitto di 3 appartamenti per ospitare donne con figli minori. La permanenza prevista nell'appartamento va da un minimo di 6 mesi ad un massimo di un anno. È previsto un lavoro sinergico tra servizi (assistenti sociali, Centro Affidi e Centro Famiglie), associazioni per supportare la donna con i figli e aiutarla in un percorso di autonomia. Il progetto presuppone un clima di collaborazione, integrazione e confronto sia tra i soggetti della rete, sia tra le donne con minori inserite nei diversi percorsi di autonomia. Una rete di autonomia vuole essere un intervento sistemico che interagisce con il contesto sociale. Il fulcro metodologico è **la progressione dell'intervento**, intendendo cioè un percorso che favorisca l'autonomia della donna attraverso strumenti di promozione dell'orientamento, confronto, aumento della stima, autonomia, organizzazione nei diversi ambiti della vita.

Dall'inizio del progetto (2011) sono stati ospitati 41 nuclei con buoni risultati in termini di esito oltre che di efficienza e di risparmio sui costi per servizi analoghi.

Per quanto riguarda **l'attività educativa degli operatori del Centro per le Famiglie** sono stati presi in carico 30 minori, attivati 22 incontri protetti ed effettuato sostegno alla genitorialità ad altri 14 nuclei.

Con fondi specifici (fondi famiglia) sono inoltre svolti interventi educativi a gruppi di pre adolescenti per un (dato FF 21) totale di 40 minori e giovani e interventi mirati per la prevenzione della fobia scolare e sociale (4 minori).

Per quanto riguarda invece l'attività educativa, prevalentemente organizzata in forma di gruppo, ha coinvolto 121 bambini con supporto per i compiti e attività di socializzazione.

Durante il periodo estivo 81 minori (elementari-medie e superiori) hanno partecipato ai due campi estivi di Colle e di Poggibonsi.





## IL CENTRO AFFIDI

Presso il Centro per le famiglie è operativo il **Centro Affidi** che rappresenta il polo di riferimento sovra comunale con funzioni di promozione e gestione delle attività al fine di agevolare il ricorso all'affidamento familiare e di favorirne una utilizzazione efficace. L'équipe minima è composta da un assistente sociale e uno psicologo con funzioni di accogliere, valutare, formare le coppie aspiranti affidatarie accogliere le segnalazioni di minori da collocare in affidamento, fare l'abbinamento e seguire l'affidamento supportando la famiglia affidataria.

L'affidamento familiare rientra tra i servizi di competenza comunale e per quanto riguarda la figura dello psicologo nell'alta integrazione nel settore materno infantile: è un servizio importante anche perché qualitativamente risponde alle esigenze dei minori meglio delle Comunità, salvo casi particolari, è sicuramente meno costoso e fa crescere il senso civico e di solidarietà.

*L'affidamento familiare è un servizio (insieme all'educativa) da potenziare per favorire un lavoro con le famiglie e prevenire l'istituzionalizzazione.*

Tra le attività specifiche del Centro Affidi c'è l'attività di promozione e sensibilizzazione della comunità sui temi dell'accoglienza. Al proposito abbiamo organizzato due eventi uno a Settembre con le scuole secondarie di secondo grado ed uno a Dicembre. Quest'ultimo si è concretizzato in un incontro tra servizi, centro affidi, affidatari e ragazzi in affidamento, quale occasione di scambio di emozioni e vissuti. Grazie alla visione di uno spezzone di film e a dei giochi guidati ci siamo avvicinati ai temi dell'accoglienza e della vicinanza solidale. Con le scuole invece ci siamo trovati a parlare di affidamento e di supporto ai giovani, partendo dalla rappresentazione di un musical che parla di affidamento familiare abbiamo aperto un vivace e proficuo scambio di vedute sui temi della fragilità e vulnerabilità e sul mondo dei servizi.

Ad ottobre infine abbiamo accolto funzionari della Regione Toscana che hanno presentato, alla presenza dell'assessora Spinelli, i nuovi indirizzi operativi in materia di affidamento familiare.

### QUALCHE DATO

Al 31.12.2023:

affidi full time 16 minori 10 etero familiari e 6 intrafamiliari. Inoltre abbiamo cinque affidi di ragazzi maggiorenni con proseguimento amministrativo: di questi 1 straniero.

Gli affidi full time sono tutti giudiziari ovvero di durata superiore ai due anni

Gli affidi part time sono 4 : 3 stranieri e 1 italiano ( giudiziario ovvero disposto dal TM).

Per quanto riguarda le famiglie in banca dati nel 2023 non ne abbiamo intercettate di nuove, ma abbiamo avviato incontri di gruppo tra affidatari.

I contributi a supporto dell'affidamento erogati sono stati pari ad euro 107.712, di cui 23 erogati mensilmente alle 23 famiglie affidatarie e 3 anche straordinari. Tre famiglie pur avendo cessato il progetto di affidamento hanno beneficiato di contributo durante l'anno ovvero prima dell'interruzione.

- **L'ACCOGLIENZA IN STRUTTURA PER MINORI E MAMME E MINORI**

Gli inserimenti nelle comunità per minori e per mamme e minori, sono da considerarsi residuali rispetto alla gamma di servizi precedentemente descritti ma rappresentano un costo notevole per il servizio pubblico e con un impatto importante nella vita dei minorenni e dei loro familiari, in termini di cambiamento dei contesti di vita e di relazione.



Pur essendo l'ultima soluzione al quale i servizi ricorrono, è un intervento volto a promuovere percorsi di tutela, anche lavorando con la famiglia di origine.

I minori in comunità al 31.12.2023 sono 10 ma nel corso dell'anno ne abbiamo accolti **16** di cui 3 sono nuovi ingressi e uno è un intervento ex. Art. 403. Di questi 4 sono in proseguo amministrativo (ovvero sono divenuti maggiorenni), mentre 6 sono rientrati in famiglia interrompendo prima il percorso per loro volontà.

**I nuclei madre e minori** presenti in struttura al 31.12.2023 sono 5 e **nel corso dell'anno 9**. Di queste 5, 4 provengono da situazioni di violenza domestica e due sono ospiti in casa rifugio. Una di queste a causa di problematiche personologiche è stata trasferita in una comunità a dimensione familiare. Nel corso dell'anno sono usciti 4 nuclei monogenitoriali di cui tre da casa rifugio.

## CASA IN COMUNE

È un progetto rivolto a donne con minori (vittime di violenza; che vivono una separazione conflittuale; isolate dal contesto sociale, senza una rete familiare di supporto e con problematiche socioeconomiche) prevede la presa in affitto di 3 appartamenti per ospitare donne con figli minori. La permanenza prevista nell'appartamento va da un minimo di 6 mesi ad un massimo di un anno. Gli appartamenti sono tre, di cui uno ad uso esclusivo di un nucleo numeroso e con disabilità. Tale appartamento è in comodato d'uso grazie ad un accordo con la parrocchia.

I nuclei presenti nei tre appartamenti vengono seguiti dagli educatori in maniera continuativa: nell'anno 2023 sono stati accolti 2 nuovi nuclei per un totale di 9 nuclei in carico, ed un'uscita con inserimento in alloggio di emergenza abitativa

Dall'inizio del progetto (2011) sono state ospitati 42 nuclei con buoni risultati in termini di esito oltre che di efficienza e di risparmio sui costi per servizi analoghi.

Si segnala come criticità la difficoltà per le ospiti di trovare soluzioni abitative alternative a Casa In Comune anche in presenza di un lavoro. Da due anni è stata introdotta una compartecipazione a nucleo pari ad euro 80,00 al mese: questa contribuzione ancorchè minima viene assolta con fatica e solo in pochissimi casi regolarmente riconosciuta a FTSA, nonostante un attento monitoraggio da parte degli operatori a vario titolo coinvolti. Nel corso dei mesi sono stati rivalutati i vari progetti prevedendo anche impegni da parte delle signore inserite ed incontri di mediazione per la gestione delle criticità che spesso si manifestano all'interno della coabitazione.

## LO SPORTELLO IMMIGRATI

È attivo uno sportello per il disbrigo di pratiche amministrative inerenti prevalentemente le procedure di rinnovo del permesso di soggiorno, ricongiungimento familiare ed altre pratiche (es. aiuto nel presentare domanda contributo affitti ecc. o pratiche per attività lavorativa) con personale avente qualifica di mediatore. L'attività ormai si è consolidata e le persone sembrano necessitare di questo servizio che è strutturato con una apertura settimanale presso un ufficio situato al Distretto Socio-Sanitario di Campolungo. C'è anche uno sportello gestito da Arci Blue Train da personale volontario a Poggibonsi. Lo sportello di Colle val d'Elsa è stato finanziato con progetti specifici.

Al 31 maggio 2023, data di conclusione del progetto, abbiamo raggiunto 48 utenti (4 comunitari e 24 extra-comunitari).



DONNE: 24 di cui 3 comunitarie e 21 extracomunitarie.

Servizi: 12 domande di cittadinanza (di cui 3 per matrimonio), 8 kit postali per rinnovo, richiesta e aggiornamento permesso di soggiorno, 2 ricongiungimento familiare, 5 assistenza informatica e varie.

UOMINI: 24 di cui 1 comunitario e 23 extracomunitari.

Servizi: 9 domande di cittadinanza (di cui 1 per matrimonio), 11 kit postali per rinnovo, richiesta e aggiornamento permesso di soggiorno, 1 ricongiungimento familiare, 4 assistenza informatica e varie. Di questi 12 avevamo progetti di inclusione e finanziati dal Progetto Pais.

## L'ASSISTENZA DOMICILIARE def

Il Servizio di Assistenza Domiciliare è rivolto a tutti i cittadini residenti nei Comuni dell'Alta Val d'Elsa. In particolare, è destinato a minori, adulti, anziani con ridotta autonomia o a rischio di emarginazione a causa di handicap, invalidità, disturbi del comportamento che possono compromettere l'autonomia personale e relazionale o con reti familiari fragili.

Tipologia utente	Utenti	F.N.A.	Disabilità gravissime	RDC	PAIS	Home Care	Dimissioni Protette	Bilancio FTSA	Totale
ADULTO	28			1.157,5	208,5		50,0	824,5	2.240,5
ANZIANO ISO 3-5	177	17.309,0	-	-	-	934,0	394,5	-	18.637,5
ANZIANO SAD E 0-2	10	-	-	18,0	-	-	-	415,0	433
HANDICAP	28	914,5	1.363,0	442,0	62,0	105,0	-	1.160,5	4047
MINORE	3	-	-	-	-	-	-	333,0	333
MINORE HANDICAP	2	-	340,0	-	-	-	-	-	340
PSCHIATRICO	20	1.145,0	-	362,0	-	-	-	1.875,5	3.382,5
ALTRE ORE NON FATT. + CIBO IN PIÙ	0	-	-	-	-	-	-	70,3	70,25
<b>Totale complessivo</b>	<b>268</b>	<b>19.368,5</b>	<b>1.703,0</b>	<b>1.979,5</b>	<b>270,5</b>	<b>1.039,0</b>	<b>444,5</b>	<b>4.678,8</b>	<b>29.483,8</b>



## LA CONSEGNA PASTI def

La consegna di pasti già cotti rappresenta per alcune persone una necessità imprescindibile sia per sopperire a difficoltà economiche che per difficoltà logistiche ed organizzative.

Inserire dati kandy con tabella

### RIEPILOGO PASTI 2023

TIPOLOGIA UTENTE	UTENTI	PASTI BILANCIO FTSA	PASTI RDC	PASTI ALTRI FONDI	PASTI
ADULTO	3	210	209	0	419
ANZIANO	3	492	0	0	492
HANDICAP	1	29	0	0	29
MINORE	0	0	0	0	0
MINORE HANDICAP	0	0	0	0	0
PSICHICO	3	867	245	0	1112
<b>TOTALE</b>	<b>10</b>	<b>1598</b>	<b>454</b>	<b>0</b>	<b>2052</b>

## I CONTRIBUTI ECONOMICI

I contributi economici sono interventi a supporto delle necessità di singoli e famiglie che presentano difficoltà socio-economiche e vengono finalizzati alla realizzazione di progetti condivisi con il servizio e su progetti individualizzati. Generalmente vengono erogati per favorire processi di autonomia e per situazioni che presentano una possibile recuperabilità.

Nel **2023** sono stati erogati i seguenti importi, in linea con quanto assegnato.

### Contributi economici 2023

Tipologia Utente	Adulto		Anziano		Minori e Famiglie		Psichiatrici		TOTALI	
Comune	Utenti	Contributi	Utenti	Contributi	Utenti	Contributi	Utenti	Contributi	Utenti	Contributi
Casole d'Elsa	2	€ 400,00	5	€ 1.800,00	1	€ 300,00			8	€ 2.500,00
Colle di Val D'Elsa	25	€ 10.816,00	2	€ 630,00	35	€ 16.611,00	8	€ 2.265,00	70	€ 30.322,00
Poggibonsi	51	€ 31.238,26	16	€ 3.912,30	72	€ 49.969,86	-	€ 0,00	139	€ 85.120,42
Radicondoli	1	€ 400,00	1	€ 450,00	4	€ 850,00	1	€ 150,00	6	€ 1.850,00
San Gimignano	8	€ 3.590,00	2	€ 387,60	6	€ 3.287,54	-	€ 0,00	16	€ 7.265,14
<b>Totali</b>	<b>87</b>	<b>€ 46.444,26</b>	<b>26</b>	<b>€ 7.179,90</b>	<b>118</b>	<b>€ 71.018,40</b>	<b>9</b>	<b>€ 2.415,00</b>	<b>231</b>	<b>€ 124.642,56</b>

### Buoni spesa

Beneficiari	erogati
21 Casole d'Elsa	€ 11.540,00
89 Colle Val d'Elsa	€ 30.700,00
- Poggibonsi	€ 0,00
7 Radicondoli	€ 1.760,00
20 San Gimignano	€ 5.940,00





## PROGETTO HOME CARE PREMIUM

Viene coordinato dall'area anche il progetto HCP finanziato da INPS con decorrenza dal 1° luglio 2022 al 30 giugno 2025 e che nel 2023 ha erogato servizi domiciliari, educativi e contributi economici. Abbiamo avuto in carico una media di 20 persone.

Il totale dei servizi erogati ammonta nell'anno ad euro 38240 e comprende assistenza educativa (euro 8980) e contributi per supporti (esempio pannoloni, traverse ecc..) euro 3256.

L'importo per le spese di assistenza domiciliare è invece pari ad euro 25987,56 che corrisponde a 1039 ore.

Questo progetto inoltre prevede il rimborso del costo del personale ovvero di una assistente sociale per circa 12 ore settimanali (assunta a tempo determinato) e di amministrativi (già dipendenti) per circa 18 ore.

## PROGETTO FONDO FAMIGLIA

E' proseguito nel 2023 il Progetto Fondi Famiglia (anno 2021) partito a Settembre 2022 e concluso ad ottobre 2023 rivolto ad adolescenti e nuclei multiproblematici: prevede attività educativa sia individuale che di gruppo. E' stata rinforzata l' équipe multidisciplinare del Gruppo Tutela Minori con psicologi attivi sia nella fase propedeutica alla presa in carico (valutazione delle competenze genitoriali) che del sostegno alla genitorialità.

In Valdelsa oltre al Gruppo Tutela Minori formalmente costituito e deliberato da SDS, sono attive équipes multidisciplinari a geometria variabile che prevedono sempre la presenza di un assistente sociale e di uno psicologo/NPI e di un educatore.

Nei casi di violenza domestica, se c'è un allontanamento di mamma e minore, può subentrare anche un altro assistente sociale (ulteriore tipologia di équipe). All'interno dell'équipe è prevista la figura dell'educatore professionale

Con tale finanziamento abbiamo previsto l'apertura di uno sportello informa famiglie anche telefonico per accoglienza, ascolto e orientamento Nella presa in carico dei minori e famiglie abbiamo assicurato attività educativa domiciliare e di gruppo per adolescenti. Ad oggi abbiamo attivato sia interventi educativi individuali a supporto della genitorialità che per minori con problemi di ritiro sociale e fobia scolare (22) e 40 preadolescenti frequentano attività socializzante ed educativa di gruppo. Ad Aprile 2023 sono stati 138 e nell'anno circa 160 i minori o nuclei presi in carico per la prima volta o oggetto di supervisione tra pari all'interno del GTM.

PIPPI 12.

In tale area inoltre è stata avviata una seconda edizione del progetto PIPPI che prevede l'utilizzo di una metodologia innovativa di lavoro sulle famiglie fragili, conosciuto come progetto Pippi che ha coinvolto 10 famiglie vulnerabili prese in carico da équipes multidisciplinari adeguatamente formate. Il progetto prevede l'attivazione di educativa domiciliare supporto psicologico e/o psicopedagogico; conduzione gruppi famiglia e bambini e la realizzazione di laboratori scolastici.

## PROGETTO SAI

Il Sistema di Accoglienza e Integrazione SAI (ex-SPRAR, ex-Siproimi) è costituito dalla [rete degli enti locali](#) che – per la realizzazione di progetti di [accoglienza integrata](#) – accedono, nei limiti delle risorse disponibili, al Fondo



*nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo.* A livello territoriale gli enti locali, con il prezioso supporto delle realtà del terzo settore, garantiscono interventi di "accoglienza integrata" che superano la sola distribuzione di vitto e alloggio, prevedendo in modo complementare anche misure di informazione, accompagnamento, assistenza e orientamento, attraverso la costruzione di percorsi individuali di inserimento socio-economico. Le caratteristiche principali del Sistema di protezione sono:

- il carattere pubblico delle risorse messe a disposizione e degli enti politicamente responsabili dell'accoglienza, Ministero dell'Interno ed enti locali, secondo una logica di *governance multilivello*;
- la volontarietà degli enti locali nella partecipazione alla rete dei progetti di accoglienza;
- il decentramento degli interventi di "accoglienza integrata";
- le sinergie avviate sul territorio con i cosiddetti "enti gestori", soggetti del terzo settore che contribuiscono in maniera essenziale alla realizzazione degli interventi;
- la promozione e lo sviluppo di reti locali, con il coinvolgimento di tutti gli attori e gli interlocutori privilegiati per la riuscita delle misure di accoglienza, protezione, integrazione in favore di titolari di protezione internazionale.

L'area coordina l'attività di raccordo con il soggetto gestore (ARCI) in particolare per la gestione dei progetti individuali, rapporti Prefettura e Ministero. **I posti autorizzati sono n°21** ma le persone effettivamente presenti nell'arco temporale sono state 43. Questo anno abbiamo lavorato grazie alla figura dell' assistente sociale ad integrazione dell'équipe Arci per rafforzare i rapporti tra servizi sociali e comunità.

## PROGRAMMA ANTIVIOLENZA

Tale programma prevede interventi di aiuto alle donne vittime di violenza domestica, è coordinato dal CPO ed in partenariato con il Cav: prevede contributi economici per l'autonomia, contributi per l'affitto e collocamenti in urgenza in albergo e tirocini. **Nel 2023** la Fondazione Territori Sociali Altavaldelsa ha partecipato con i suoi operatori ed in collaborazione e sinergia con l'altro partner di progetto (Centro Antiviolenza Donne Insieme Valdelsa ) all'équipe integrata per l'individuazione delle donne destinatarie degli interventi e per la necessaria progettazione individualizzata, che ha guidato l'operatività del team.

In particolare gli assistenti sociali sono stati operativi nella presa in carico, valutazione preliminare, valutazione in équipe con il Cav ed attivazione degli interventi che hanno riguardato sia contributi economici che collocamenti in emergenza in strutture alberghiere (eseguiti secondo quanto previsto dalla DGRT 503/2020 e sulla base di un protocollo specifico già in uso nel nostro contesto operativo).

Per tale tipologia di intervento, che ha coinvolto 5 donne, si è lavorato laddove possibile in forma congiunta con il CAV, ed in alcune occasioni invece, pur condividendo il progetto, anche disgiuntamente: in tre casi l'inserimento in albergo è stato fatto dal Seus attivo in Valdelsa da marzo 2022. Di queste cinque solo due era conosciute dai servizi sociali e già in carico.

Gli interventi sono stati fatti anche nei giorni di Sabato e festivi con l'intervento del Servizio Emergenza Urgenza Sociale e poi con l'immediata presa in carico del servizio sociale e segnalazione al Cav per la valutazione del rischio e coprogettazione nel medio e lungo termine.

Per quanto riguarda invece gli interventi di sostegno economico sono stati erogati 10 contributi economici per un totale di 7371 euro per interventi di autonomia (spese baby sitter, patente, ma anche beni primari) e due contributi per un importo di euro 3.000 per il pagamento affitto con contratti intestate alle donne che hanno



potuto trovare una autonomia abitativa. In alcuni casi i contributi sono stati erogati in più soluzioni alle stesse donne che presentavano situazioni fortemente precarie.

## PROGETTO PAIS avviso1/2021

Nel dicembre 2021 ha preso avvio il Progetto Pais che ha previsto interventi per favorire l'inclusione sociale e l'autonomia di soggetti in situazione di fragilità socioeconomica.

Si è concluso ad Ottobre 2023: i destinatari complessivamente coinvolti sono stati 50 contro i 43 programmati:

di questi 25 hanno fatto un percorso di orientamento, 13 di servizi educativi e 12 di altri servizi (mediazione linguistica e assistenza domiciliare).

Inoltre è stato realizzato un corso di formazione per operatori sociali, dei centri per l'impiego e per volontari sui temi del contrasto alla povertà.



## AREA PROGETTAZIONE E SVILUPPO

All'Area afferiscono progetti e servizi, alcuni dei quali sperimentali, della FTSA. Il personale dell'Area, oltre alla progettazione e ad alla programmazione, contribuisce alla gestione e rendicontazione di Fondi e progetti, quali: Fondo Povertà, Fondi Famiglia, Fondo non autosufficienza, Fondo disabilità gravissime, Fondo Inclusione persone con disabilità, Fondo per l'Inclusione delle persone con disturbo dello spettro autistico, PNRR, Dopo di Noi, Interventi del Piano Educativo di Zona (PEZ); Educativa di Strada; Agenzia Sociale per l'Abitare - Affitti Volano/Il Santo/Campiglia, Casa Rifugio, il Condominio di Piazza Gerini, etc. Supporta le altre Aree e l'Amministrazione della FTSA nelle rendicontazioni, nella programmazione e nella gestione dei Fondi e nella reportistica; inoltre il Direttore dell'Area è operativo anche nel Centro Affidi della Valdelsa.

Con l'avvio dei progetti sul PNRR Missione 5 Componente 2, il personale dell'Area che ha seguito tutte le progettazioni, continua ad avere un ruolo di supporto alla Direzione (RUP dei progetti) e ruoli attivi nella conduzione delle azioni e il loro coordinamento sulle linee che riguardano la disabilità e la grave marginalità adulta.

Anche il 2023, per l'Ufficio Progettazione è stato un anno molto impegnativo sia in termini di progettazione che di gestione e rendicontazione dei progetti e dei fondi.

### Nel 2023 sono stati portati a conclusione e/o rendicontati:

- Il 31/12/2023 si è conclusa la programmazione del **Fondo per l'Inclusione delle persone con Disabilità**: Due sono stati i progetti rendicontati: La riqualificazione del giardino in uso alle persone con disabilità che frequentano il laboratorio occupazionale e gli ospiti della struttura residenziale Il Mulino a Poggibonsi, compreso l'acquisto della casa in legno che ospiterà il laboratorio delle api. La stanza multimediale del Centro per disabili l'Impronta a Colle di Val d'Elsa.
- A settembre 2023 si è concluso ed è stato rendicontato il **Pais**: interventi e servizi rivolti ai beneficiari del Reddito di Cittadinanza e delle altre persone in povertà.
- A Dicembre 2023 si è concluso il progetto **Prins**; con questo progetto è stato finanziato una parte del Pronto Intervento Sociale e altri interventi legati all'emergenza abitativa come il contratto del Santo, gli Appartamenti Volano e la presa in carico di personale qualificato (educatore, orientator, psicologo, mediatore) per il rafforzamento dell'équipe multidisciplinare che lavora sulla marginalità.
- A Giugno 2023 si è concluso il programma annuale finanziato dal **Fondo sul Dopo di Noi/Programma attuativo (DGR 539)** ed in continuità con la passata edizione che sosteneva la convivenza di 5 adulti con grave disabilità nel gruppo appartamento consolidato a Casole d'Elsa in Via Aringhieri Piano 1°. Sempre sul Dopo di Noi e sempre per il proseguimento del gruppo appartamento su Casole è stato avviato il nuovo Programma Attuativo approvato (DGR 515) che si esaurirà a Giugno 2024
- La programmazione del **Fondo povertà** (annualità 2021) è in essere per tutto il 2023
- La programmazione dei **Fondi Famiglia** (annualità 2021) si è chiusi ad Ottobre 2023 e sempre a Ottobre 2023 è iniziata la spesa sui fondi 2022.
- Sono stati rendicontati i progetti inseriti nel **Fondo annuale degli Investimenti sociali**
- A Settembre 2023 sono state rendicontate le spese riferite alla programmazione di **PIPI 10** iniziate da gennaio 2022
- A Luglio 2023 si è concluso e rendicontato il Progetto **La linfa del Bagolaro**.



**Nel 2023 sono stati avviati i seguenti progetti e Fondi:**

- Fondo per l’Inclusione delle persone con disturbo dello spettro autistico anno 2022-2023. Da settembre 2023 a dicembre 2023 una parte del Fondo è stato utilizzato per coprire le spese di educativa scolastica fuori zona per una minore residente in un nostro comune.
- da Giugno 2023 PROGRESSIVE 2 “PROGetto di REte per il Sostegno Sociale e Inserimento al lavoro in Val d’Elsa”, finalizzato al miglioramento dell’occupabilità di persone in particolare condizione di svantaggio socioeconomico e in carico ai Servizi Sociali Territoriali. Il progetto avrà la durata di 24 mesi ( fine progetto prevista a giugno 2025) e, grazie ad un finanziamento complessivo di 192.969,00 (Fondi europei per l’inclusione sociale e la lotta alla povertà), prevede l’attivazione di almeno 18 inserimenti con una media di 10 mesi di durata a 25 ore settimanali.
- PNRR 1.1.4 da Ottobre 2023. Dopo la validazione del POA 2023, presentato in estate, è stato affidato il Servizio di Supervisione e avviato i primi gruppi nella zona Alta val d’Elsa, ma anche nelle altre ATS per le quali la SdS altavaldelsa è capofila di progetto.

**L’ufficio nel 2023 ha progettato ed ha collaborato alla programmazione dei seguenti fondi:**

- **Progettazione FAMI**
- **Progettazione attività AREE Interne**
- **Fondo Investimenti sociali**
- **Fondo non autosufficienza**
- **Fondo disabilità gravissime**
- **Fondo Nazionale delle Politiche Sociali**

Anche nel 2023 sono stati progettati e gestiti dall’Area i **Campi Solari a Colle di Val d’Elsa, Poggibonsi e Radicondoli**.

Le attività estive dei due **Centri di Aggregazione di Colle di Val d’Elsa e di Poggibonsi**, sono state finanziate sia dai fondi famiglia, che da un contributo di 7.000€ della Fondazione Monte dei Paschi a seguito di una lunga coprogettazione con gli ETS di tutta la provincia senese “PROGETTO LIBECCIO – VENTO D’ESTATE”.

Il progetto Il progetto Libeccio ha permesso l’accrescimento dell’offerta e dell’accessibilità ad esperienze ed attività socializzanti, inclusive e totalmente gratuite durante i mesi estivi, per n. 93 beneficiari dai 6 ai 18 anni in condizione di fragilità individuati dal Servizio Sociale Professionale della zona.

**I più piccoli – età scuola primaria**

Nel mese di luglio il progetto ha permesso di offrire opportunità di socializzazione e gioco, attraverso attività creative all’aria aperta, come il giardinaggio (curo la mia piantina) e laboratori legati alla costruzione di giochi da fare insieme. Sono state inoltre organizzati trekking urbani, uscite in piscina e visite agli ospiti delle RSA di zona.

**Preadolescenti ed adolescenti**



Il progetto ha offerto la possibilità di nuove esperienze , favorito l'integrazione e promosso la socializzazione ed il rafforzamento dei legami con momenti di convivialità dei gruppi. Nel mese di Luglio, grazie alla collaborazione con realtà del territorio, sono state organizzate uscite in piscina e laboratori di avvicinamento alla musica. Sono state inoltre realizzate serate al cinema e giornate più lunghe con cena insieme . Nel mese di Settembre sono stati organizzati momenti di preparazione al rientro a scuola.

#### *"IncurSIONI"*

Grazie all'ospitalità degli altri soggetti del tavolo di co progettazione, sono state organizzate due incursioni dei nostri ragazzi nelle altre strutture. Nel mese di luglio un gruppo di preadolescenti è stato ospite per un'intera giornata, insieme agli operatori, dell'Associazione il Bosco fuori tempo, presso Casa Giubileo.

Nel mese di Agosto un gruppo di adolescenti, insieme agli operatori è stato ospite per un'intera giornata di Arci Siena, presso la Tenuta di Suvignano.

Entrambe le esperienze sono state molto positive per ragazzi ed operatori.

Per il **Comune di Radicondoli** sono state organizzate le attività estive per il mese di Luglio 2023.

Anche quest'anno sono state realizzate due attività, una indirizzata ai minori tra i 6 e i 13 anni e una per i piccoli dell'Infanzia dai 3 ai 6 anni.

**Campi Estivo bambini 6-13 anni:** per tutte e tre le settimane di attività c'è stato il massimo dei partecipanti (n°20).

**Campi Estivo bambini 3-6 anni:** vista la positiva sperimentazione dello scorso anno e le numerose richieste nel mese di Giugno da parte dei genitori interessati per l'estate 2023, è stato organizzato anche quest'anno il Campo Estivo per i piccoli dell'Infanzia.

Le iscrizioni effettive purtroppo sono state molte meno rispetto al n° teorico degli interessati che era emerso dall'indagine di Giugno.

Vista la vicinanza con il gruppo dei più grandi, alcune attività sono state realizzate insieme, come le letture con il personale della biblioteca e l'attività teatrale realizzata presso il teatro.

#### **Altre informazioni sulle ATTIVITA' DELL'AREA PROGETTAZIONE NEL 2023:**

**CO-PROGETTAZIONE EDUCATIVA** . Nell'ambito del più ampio Progetto Educativo Zonale Altavaldelsa, strumento di pianificazione e di co-progettazione finalizzato a dare una risposta integrata ai bisogni del territorio, la Conferenza Zonale per l'Istruzione, ha affidato anche per l'anno scolastico 2022/2023 e 2023/2024 alla FTSA, la progettazione e la realizzazione degli interventi atti a favorire l'inclusione degli alunni disabili nelle scuole del proprio territorio.

Il 2023 è stato comunque l'anno nel quale le attività educative scolastiche sono state finanziate da fondi PEZ. Quest'ultimo infatti ha visto negli ultimi mesi dell'anno 2023 una nuova programmazione che riguarderà la realizzazione nel 2024 di laboratori di inclusione scolastica degli alunni con disabilità e di laboratori sul Disagio.

Sono stati messi a disposizione degli interventi educativi scolastici due nuovi fondi, uno da utilizzare nella programmazione di zona, il Fondo per l'Inclusione delle persone con disturbo dello spettro autistico (risorse per la SdS) e uno, il Fondo Ministeriale per l'inclusione scolastica di alunni con disabilità, per i Comuni di Casole d'Elsa e di Poggibonsi. Quest'ultime sono state conferite alla FTSA dai Comuni di Casole e di



Poggibonsi per l'a.s. 2022/2023 che per l'a.s. 2023/2024, mentre per i Comuni di Colle e di San Gimignano solo a fine anno 2023 per l'a.s. 2023/2024.

Nel 2023 si è concluso anche il progetto di prevenzione all'abbandono scolastico "Non Sono Fuorigioco", finora finanziato con i fondi per la Conferenza Zonale per l'Istruzione ha dato mandato alla FTSA di programmare e gestire, in continuità con gli scorsi anni, il progetto finalizzato alla prevenzione dell'abbandono scolastico "Non Sono Fuorigioco".

La FTSA ha programmato e gestito le ore di assistenza specialistica ABA in seno al Protocollo sull'Autismo con il Comune di San Gimignano ed in continuità con la gestione dell'educativa scolastica su fondi per il Progetto Educativo Zonale per la disabilità, ha garantito gli interventi sugli alunni del San Giovanni Bosco, su richiesta specifica dell'Istituto di Colle di Val d'Elsa.

### EDUCATIVA DI STRADA

Anche per il 2023 l'attività è stata portata avanti grazie **della FTSA 2023** ed all'ultima annualità del progetto DIRITTO DI TRANSITO "**Spazi di Immaginazione Giovanile 4.0**".

Le attività: uscite nel territorio Valdelsano, coordinamento degli operatori organizzazione di iniziative con i giovani "intercettati" e con i quali è stato instaurato un rapporto e finalizzato un intervento di protagonismo giovanile. Sono stati intessuti importanti collegamenti, strutturati nel tempo, con i servizi sociali della zona.

### AREA MARGINALITA' ADULTA E L'AGENZIA SOCIALE PER L'ABITARE

#### 1) AFFITTI Volano, accoglienze c/o il Santo e c/o Casa dell'Amicizia.

L'**Agenzia Sociale** è un Servizio della FTSA attivato nel 2014, per la necessità di rispondere al bisogno dei cittadini di un sostegno alle difficoltà abitative a causa della crisi economica, sociale e lavorativa; nel 2023, così come negli anni precedenti, l'attività si è concentrata soprattutto nella gestione delle emergenze abitative.

**Nel 2023** sono stati ospitati: all'interno degli appartamenti dedicati al Progetto "**affitti volano**" atti ad accogliere le famiglie che hanno un provvedimento di sfratto esecutivo e/o in emergenza abitativa, **n° 12 nuclei familiari**. Nel progetto di ospitalità **Il Santo** nel 2023 sono stati accolti **n°9 adulti**. E c/o La **Casa dell'Amicizia n° 6**

Per questa attività sono coinvolti tre operatori: Feti coordinatore e l'AS Caioli referente dei progetti di coabitazione e l'educatrice che afferisce all'area disagio.

Il 2023 è stato un anno impegnativo anche per la costruzione di altri percorsi atti a dare nuove risposte a diversi bisogni nell'area dell'abitare:

- **Intermediazione immobiliare**



- **Prevenzione sfratti.** La FTSA collabora con il TO sia in un'ottica di prevenzione degli sfratti che nella ricerca di soluzioni di emergenza abitativa. A tale scopo il servizio Sociale trimestralmente si incontra con gli Ufficiali Giudiziari incaricati per il territorio della Val d' Elsa per prendere visione del programma degli sfratti depositati in Tribunale.
- **Monitoraggio morosità assegnatari alloggi ERP .** FTSA collabora con Siena Casa per 4 Comuni della Val d' Elsa ( Colle VE, Casole d' Elsa, Radicondoli, San Gimignano) per garantire un controllo della morosità contratta dagli assegnatari nei confronti di Siena Casa in modo da contrastare i procedimenti di decadenza ed evitare l' esecuzione di sfratti.
- **Assegnazione tempestiva degli alloggi ERP e mobilità degli assegnatari che ne hanno fatto richiesta.**
- **Riunione periodica su emergenza abitativa con il servizio sociale territoriale.**
- **Contributi economici a sostegno dell'ingresso in un nuovo alloggio** ( caparra, allaccio utenze, integrazione spesa trasloco ecc...).
- **Pagamento straordinario di strutture ricettive** quali hotel o affittacamere per brevi periodi per rispondere all'emergenza abitativa

